

MEMORIA ANUAL  
FUNDACION TRABAJO EN LA CALLE  
2002 - 2003

Elaborado por Anita Leal

Andrea Roa

Margarita Morandé

2003

## **Presentación**

---

El presente informe ha sido elaborado con la intención de poder registrar el año de trabajo realizado por la Fundación Trabajo en la Calle a lo largo del año 2002 - 2003.

De este modo, pretende constituirse como un material de trabajo que ayude a realizar más eficiente y efectivamente las acciones organizacionales en miras de aprender la historia y de la experiencia.

Junto a lo anterior, pretende constituirse como el símbolo de la necesidad de cambiar la cultura oral e ir adquiriendo el hábito de registrar lo realizado a fin de que despersonificar los conocimientos y compartirlos con el resto de los miembros de la organización.

En este sentido, es importante señalar que su elaboración estuvo dificultada por la falta de documentos e informes de los proyectos, de los realizados en los campamentos, etcétera. Pese a ello, es un documento fiel en la información que presenta y que reconoce que no incorpora todo lo que se quisiera dado que mucha información se ha perdido por no tener la costumbre de dejar por escrito la experiencia.

Para presentar adecuadamente la información, esta se ha dividido en tres grandes partes:

### **Primera Parte: Fundación propiamente tal**

1. Organización Interna
  - a. Directorio y Administración
  - b. Voluntariado
2. Eventos desarrollados
  - a. Cena Pan y Sopa
  - b. Avant Premiere
3. Desarrollo de Trabajos de Investigación
  - a. Diagnóstico por campamentos.
  - b. Evaluación de la Fundación.
  - c. Análisis Organizacional y Propuesta de Reestructuración.

### **Segunda Parte: Intervención en Campamentos**

#### *1. Lugares de Trabajo*

- |                     |                   |                    |
|---------------------|-------------------|--------------------|
| a. Punitaqui        | e. Santa Elvira   | h. Mapu Mahuida    |
| b. El Gomero        | f. Villa en Lampa | i. Naciones Unidas |
| c. El Galpón        | g. El Amengual    |                    |
| d. Patricio Edwards |                   |                    |

2. *Actividades realizadas*

- |                            |                        |
|----------------------------|------------------------|
| a. Operaciones de Invierno | d. Feria de las Pulgas |
| b. Tarde recreativa        | e. Navidad             |
| c. Fiestas Patrias         | f. Cine Vino           |

3. *Proyectos implementados*

- a. Proyecto Educativo
- b. Proyecto Micro Créditos- Micro empresarios

**Tercera Parte: Fundación hacia fuera**

- 1. Socios
- 2. Red Institucional
- 3. Imagen Corporativa
  - a. Cambio de nombre
  - b. Inversión en papelería y tarjetas de presentación.
  - c. Pagina Web

## **Primera Parte: Fundación propiamente tal**

---

1. Organización Interna
  - a. Directorio y Administración

El directorio de la Fundación vivió una renovación de miembros a lo largo del año. En este sentido, a principio de año estuvo formado de la siguiente manera:

Presidente: Fernando Larraín

Vicepresidente: Ignacio Concha

Directores: Francisca Agliati, Gonzalo Fanjul, Daniel Trivelli y Juan Felipe López.

En marzo se incorporó al directorio Ramón Álvarez como tesorero.

Por motivos de estudios en el extranjero, Gonzalo Fanjul abandonó el directorio este año. Igualmente, Daniel Trivelli, por motivos personales y de viaje, abandonó también el directorio.

Nos parece relevante e importante poder aprovechar la realización de esta memoria anual, para agradecer a ambos su valioso aporte a la Fundación Trabajo en la Calle y al directorio.

El Agosto se decide incorporar a Marcela Pubill, jefa del campamento el Gomero, al directorio.

En este sentido, al finalizar el año 2002 se mantuvieron en sus cargos el presidente y vicepresidente, y los directores son; Juan Felipe López, Francisca Agliati, Ramón Álvarez y Marcela Pubill.

En cuanto a la administración, cabe señalar que a partir de febrero del año 2002 ocupó el cargo de Directora Ejecutiva: Anita Leal; en septiembre se contrataron los servicios de secretaria a Lorena Gallardo y finalmente se realizó una contratación temporal a Cristian Leyton a fin de que desarrollara una evaluación y diagnóstico del trabajo de la Fundación. Junto a lo anterior, se contó con el servicio voluntario de un contador: Joel Andrade, y además se contrató a dos recaudadores profesionales a fin de aumentar la eficiencia en el cobro de las cuotas.

A partir de lo anteriormente expuesto, se puede apreciar que la Fundación ha ido adquiriendo a lo largo del año una solidez organizacional capaz de responder a los nuevos desafíos de una manera mas integral, oportuna y profesional.

Junto a lo anterior, es importante señalar que Alondra Chamorro y Sebastián Vargas se hicieron cargo del proyecto educativo y de micro créditos respectivamente. Ellos asumieron este cargo como voluntarios a lo largo del año 2002.

Ahora bien, cada uno de los grupos de voluntarios que trabajan en los respectivos campamentos, tienen un jefe de grupo; los que este años fueron:

- Punitaqui: Juan Correa.
- Gomero: primer semestre Marcela Pubill, segundo semestre María José Falcone.
- Patricio Edwards: Sebastián Vargas y Marcial Larenas.
- Santa Elvira: primer semestre: Eduardo Rodríguez, segundo semestre Paula Pacheco.
- El Galpón: Eduardo Klein.
- El Amengual: Paola Maluje
- Mapu Mahuida: Rodrigo Gallegillos
- Naciones Unidas: Fernando Larraín.

## b. Voluntariado

La Fundación cuenta en la actualidad con 49 voluntario. También están quienes nos han ayudado en la organización y ejecución de algunas actividades desarrolladas durante estos años, así como en el área de las comunicaciones.

Queremos agradecer en forma muy especial a los 18 voluntarios que estuvieron trabajando con nosotros y que durante el año 2002 se retiraron de la fundación. Cabe señalar que la mayoría de los voluntarios que pertenecen a la Fundación Trabajo en la Calle y que han trabajado con nosotros corresponden a jóvenes universitarios que presentan una fuerte preocupación y motivación respecto a temas sociales.

Durante el año 2002, los voluntarios que se incorporaron al trabajo en campamentos, vivieron un proceso de inducción que consistió en un acompañamiento, por tres meses, del trabajo en terreno, como en las reuniones de organización. Fruto de este trabajo, y como consecuencia de sus resultados positivos, se elaboró un proyecto de inducción a los nuevos voluntarios, el cual contempla herramientas conceptuales, teóricas y metodológicas que facilitan el trabajo realizado por los voluntarios de la Fundación. Asimismo, se marcaron precedentes para constituir un equipo de Intervención en Campamentos, capaz de acompañar más cercanamente a los voluntarios, nuevos como antiguos.

(Finalmente, otra de las actividades realizadas durante el año 2002 fue la realización de una jornada de finalización, la cual consistió en un asado con los voluntarios.)

Durante el año 2003, se realizó un proceso de inducción a los nuevos voluntarios, así como una jornada de capacitación en el área vivienda, la cual permitió que los voluntarios conocieran en detalle todo lo referente a las políticas actuales de vivienda y postulación.

## Desarrollo de Trabajos de Investigación

### a. Diagnóstico por campamentos.

Fruto de una reflexión originada en el mes de Septiembre del año 2002, por parte de los directores y los jefes de grupo, se cae en la cuenta en la necesidad de mejorar la intervención que realizan los voluntarios en los campamentos. Para lograr ese objetivo se determinaron dos líneas de acción, la primera de ellas concerniente a fijar metas y plazos para el trabajo y la segunda, realizar un diagnóstico en cada uno de los campamentos a fin de garantizar acciones atinentes a la realidad de cada uno de ellos.

El diagnóstico fue realizado por el Asistente Social, Cristian Leyton, contratado exclusivamente para dicho propósito, y tenía por objetivo incorporar información de carácter cuantitativo y cualitativo, la opinión de los propios pobladores y de los voluntarios. Asimismo, se contó con los antecedentes recopilados en una sesión de autoevaluación del Directorio de la Fundación.

El resultado de esta investigación otorgó información diagnóstica sobre cada campamento y algunas propuestas de trabajo. Los campamentos encuestados en esa oportunidad fueron: El Amengual, El Galpón, El Gomero, Mapu Mahuida, Punitaqui y los voluntarios del Ex – campamento Patricio Edwards que actualmente viven en la comuna de Lampa luego de ser erradicados.

### b. Estudio Comparativo

Durante el transcurso del año 2003 un grupo de alumnas de la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica realizaron un estudio acerca de la radicación o erradicación de campamentos en nuestro país. El estudio consistió en un análisis comparativo entre los planes y programas que surgen a nivel gubernamental en esta materia y el trabajo realizado por la Fundación Trabajo en la Calle como una de las iniciativas propuestas desde el tercer sector.

#### c. Factores asociados a la obtención de una solución habitacional definitiva

Asimismo, a partir del segundo semestre del año 2003, la Fundación Trabajo en la Calle contó con la colaboración de dos alumnos en práctica de la Escuela de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de Chile, María José Fuentes y Cristián Escobar. Dentro del trabajo realizado por los alumnos se menciona la elaboración y ejecución de un proyecto de investigación cuya temática son los factores asociados a la obtención de una solución habitacional definitiva presentes en los pobladores de micro campamentos. La información obtenida en el estudio busca ser un aporte significativo en el trabajo que realiza la Fundación con los pobladores y en el seguimiento y capacitación de los voluntarios que asisten semanalmente a los distintos campamentos.

### Intervención en Campamentos

La Fundación Trabajo en la Calle se encuentra en la actualidad trabajando en seis micro campamentos de la Región Metropolitana, ubicados en las comunas de Estación Central, Renca y La Florida. Es así que las familias atendidas hacen un total de 99, las que se componen de 165 adultos y 190 niños.

Durante el año 2002 los micro campamentos atendidos eran 7, sin embargo, muchos de ellos lograron obtener durante el transcurso de ese año, su vivienda definitiva.

A continuación se presenta una pequeña descripción de los campamentos en los cuales ha trabajado la Fundación, las principales actividades desarrolladas en ellos y su situación actual.

#### El Gohero:

Ubicado en la comuna de Maipú está compuesto por 31 familias. El campamento se inició en 1953 cuando llegaron las primeras familias. Posteriormente, durante los años 1960 y 1961 se incorporaron nuevas familias llegando las últimas el año 2002, año en que comienza a trabajar la Fundación.

Dentro de las actividades desarrolladas durante el 2002 en el campamento se mencionan la obtención de libretas para la vivienda por parte de las familias y la actualización de quienes ya tenían una. Actividades para recaudar fondos para las libretas de ahorro y niveles de alfabetización (niveles 1, 2 y 3). Asimismo, la celebración del día del niño y Navidad, entre otros. Cabe señalar que en el campamento existían muchas instituciones trabajando, entre las que se pueden mencionar Chile Barrio, Infocap, Hogar de Cristo y la Municipalidad de Maipú. Es así que se acordó dejar el trabajo en el campamento debido a la extensa red institucional presente.

#### El Galpón:

Ubicado en la comuna de Peñalolén estaba compuesto por 37 familias ubicadas en dos sectores, el "Galpón Arriba" y el "Galpón Abajo". El campamento se inició en el año 1985 con la

llegada de las primeras familias y es en el año 2000 cuando la Fundación Trabajo en la Calle comienza su trabajo con ellos.

Durante el año 2002 se realizaron algunas actividades, entre las que destacan un trabajo fuerte de incentivo al ahorro debido a que el campamento sería desalojado durante el 2003. Asimismo, se realizaron algunas actividades para recaudar fondos, celebración del 18 de septiembre y Navidad. El campamento fue finalmente radicado en la comuna de Peñalolén durante el año 2003.

#### Patricio Edwards:

Ubicado en la comuna de Pudahuel estaba conformado por 18 familias. El campamento se inició en el año 1884, llegando la Fundación a trabajar con ellos en 1998. Durante el tiempo de trabajo de la Fundación en el campamento destacan las actividades de incentivo al ahorro, la posibilidad que los pobladores salieran a vender sus productos, de manera de recaudar fondos para las libretas, y mejorar la convivencia entre los pobladores. Durante el 2002 la Fundación estuvo abocada en la preparación del desalojo, incentivando a los pobladores en la obtención de sus viviendas. El campamento fue finalmente erradicado durante el año 2002 a la comuna de Lampa y Colina.

#### Amengual y Condominio Buzeta (ex Amengual):

Ubicado en la comuna de Estación Central estaba conformado por 17 familias. El campamento se inició en 1962 – 1968 cuando llegaron las primeras familias. Fue erradicado durante el año 2003, conformándose a partir de él el campamento Condominio Buzeta, el cual cuenta en la actualidad con 8 familias.

Durante el año 2002 se realizaron algunas actividades entre las que destacan la celebración del 18 de septiembre, una tarde recreativa para los niños, la preparación del desalojo y organización interna del campamento. Asimismo, se comenzaron a realizar algunos talleres con los niños y adultos del campamento los cuales continuaron con las familias de Condominio Buzeta. Respecto a éste último, también se puede mencionar un ciclo de cine, la participación en la feria de las pulgas e incentivo al ahorro. Las familias que componen el campamento Condominio Buzeta son quienes esperan de la Municipalidad una solución definitiva a su situación habitacional, mientras que el resto de las familias que conformaban el campamento Amengual, recibieron soluciones de acuerdo a su situación particular, emigrando muchas de ellas a otras comunas.

#### Mapu-Mahuida:

Ubicado en la comuna de Renca está compuesto por 15 familias. Se inició en 1985 llegando la Fundación a trabajar con las familias durante el año 2002.

Dentro de las actividades realizadas durante el año 2002, destacan la posibilidad de generar confianza con los pobladores, organización de un bingo y la cena de Navidad. Durante el año 2003 se exhibió una película para los niños del campamento y se retomó el trabajo con los pobladores, ya que por problemas internos al campamento, había recaído. Asimismo, se celebró la Navidad con los pobladores. Las familias, quienes la mayoría se encuentran postulando a la vivienda a través del proyecto “elemental” de la P. Universidad Católica, serían radicadas al interior de la misma comuna.

#### Punitaqui:

Ubicado en la comuna de La Florida está conformado por 16 familias. El campamento se inició en 1993 llegando a trabajar la Fundación con las familias en el año 1999.

Dentro de las actividades desarrolladas durante el año 2002, destacan la realización de mini proyectos, actividades para recaudar fondos para las libretas y la celebración del día del niño, entre otros. Asimismo, algunas de las actividades desarrolladas durante el año 2003 son la preparación a la vivienda definitiva, la cual contó con el testimonio de un ex poblador, la feria de las pulgas, cena de Navidad y el fortalecimiento de uno de los grupos del campamento. Las familias que viven en el campamento esperan ser trasladadas a la comuna de Puente Alto durante el año 2004

#### La Esperanza II:

Ubicado en la comuna de La Florida está conformado por 25 familias, quienes junto a La Esperanza I, pertenecen al sector de La Higuera. El campamento se conformó en 1998 y es durante el 2003, cuando se comienza a trabajar como Fundación.

Debido a los plazos de desalojos entregados por la Municipalidad de la Florida, las actividades desarrolladas durante el 2003 estuvieron básicamente orientadas en ayudar a las familias a completar el monto solicitado para las libretas, apoyando la organización de los pobladores y celebrando Navidad con ellos. Las familias que viven en el campamento esperan ser trasladadas a la comuna de Puente Alto durante el año 2004

#### Junta Vecinal 5 (Tobalaba):

Ubicado en la comuna de La Florida está compuesto por 22 familias que se encuentran separadas en dos comités. El campamento se conformó en 1969 y es en el 2003, cuando se comienza a trabajar como Fundación.

Al igual que en el caso de La Esperanza II, debido a los plazos de desalojos entregados por la Municipalidad de la Florida, las actividades desarrolladas durante el 2003 estuvieron básicamente orientadas en ayudar a las familias a completar el monto solicitado para las libretas, apoyando la organización de los pobladores y celebrando Navidad con ellos. Cabe señalar que en este caso fue muy importante el trabajo de la Fundación como canal de información para los pobladores. Las familias que viven en el campamento esperan ser trasladadas a la comuna de San Bernardo durante el año 2004

#### Nadie nos Conoce:

Ubicado en la comuna de Renca está compuesto por 14 familias. Se conformó en el año 1987 cuando llegaron las primeras familias, sin embargo, es en junio del 2003 cuando obtienen su personalidad jurídica, año en que comienza a trabajar la Fundación.

Debido a la cantidad de instituciones que se encontraban trabajando con los pobladores y como un modelo distinto frente a las sobre intervenciones que muchas veces atraviesan los campamentos, se acordó constituir una mesa de trabajo en el campamento compuesta por la directiva y un representante de cada una de las instituciones que trabajan en él. De esta manera, las actividades realizadas se evaluarían, coordinarían y planificarían desde la mesa.

Dentro de las actividades realizadas durante el 2003 destacan la celebración de Navidad y el trabajo de coordinación y confianza con los pobladores, ya que por las características del campamento, los pobladores se encuentran divididos en dos grupos.

Al igual que en el caso de Mapu-Mahuida, muchas de las familias se encuentran postulando a su vivienda a través del proyecto "elemental", lo cual permitiría que fueran radicadas en la misma comuna.

#### **Naciones Unidas:**

Ubicado en la comuna de Maipú, estaba compuesto por 17 familias. A diferencia de otros campamentos, la Fundación llegó a trabajar con las familias en el año 2002 por una solicitud directa de la dirigente del campamento. Dentro de las actividades desarrolladas se mencionan un bingo, el intento por parte de los voluntarios de organizar a los pobladores y la celebración de Navidad. Durante el año 2003 el campamento sufrió una desintegración voluntaria, razón por la cual se dejó de ir.

#### **Santa Elvira:**

Ubicado en la comuna de Pudahuel estaba compuesto por 22 familias. El campamento se inició en el año 1993, llegando la Fundación a trabajar con ellos en 1999. Durante el tiempo en que trabajo la Fundación en el campamento destacan la metodología de trabajo en equipo mostrada por el equipo de voluntarios, lo que se vio reflejado en la ejecución de distintas actividades para recaudar fondos (bingos, rifas, eventos comunales, etc), que permitieron que el campamento fuera erradicado junto a los pobladores de Patricio Edwards durante el año 2002 a la comuna de Lampa.

### **Proyectos**

#### **Proyecto Educativo:**

El proyecto de Educación de Adultos nace como una propuesta a trabajar en cinco micro campamentos de Santiago, a partir de la constatación de la necesidad de nivelación escolar observada por los voluntarios de la Fundación, y a la vez, requerida por los mismos pobladores. Los microcampamentos en los cuales se inicia el trabajo son: Patricio Edwards, Santa Elvira, El Gomero, El Galpón y Punitaqui.

Durante el trabajo realizado en el año 2002 se pueden mencionar algunos logros como fue la aprobación del Proyecto Implementación de Salas por el Ministerio del Interior, la creación de un estilo de aprendizaje significativo e interactivo con los alumnos y la realización de dos capacitaciones, una a nivel interno y la segunda desde el Mineduc. Es así que el total de alumnos 46 lograron su nivelación básica completa y fueron inscritos para los exámenes de manera de convalidar sus estudios. En cifras, 9 estudiantes pertenecen al 1º Nivel, 19 a 2º Nivel (2 con Básica completa) y 18 a 3º Nivel (7 con básica completa). Durante el año 2003 se buscó ampliar la cobertura del proyecto, iniciándose en el campamento Amengual, ahora Condominio Buzeta.

#### **Proyecto Microcrédito:**

El proyecto de Microcrédito nace como una propuesta de trabajo con los pobladores de los micro campamentos en condiciones de extrema pobreza y que no pueden acceder al mercado

formal de créditos. Así, el proyecto busca capacitar y asesorar a los pobladores de los micro campamentos para que sean capaces de generar un proyecto productivo postular a un crédito e implementar y administrar de buena forma un negocio. La Fundación actúa como un ente orientador y nexo entre el FONDO, que entrega los recursos y finalmente otorga el crédito, y el poblador que participa en el proyecto. Asimismo, por medio de un equipo coordinador supervisa y controla la implementación de los distintos proyectos presentados por los beneficiarios de los crédito.

Durante el trabajo realizado en el año 2002 se puede mencionar el diagnóstico y la implementación del proyecto en los campamentos Punitaqui, El Gomer, El Galpón, Patricio Edwards y Santa Elvira, asimismo la capacitación de los pobladores a través de talleres. Durante el 2003 se incorporó al proyecto el campamento Condominio Buzeta y se redefinió el proyecto.

### **Proyecto Redes Sociales:**

El proyecto de redes sociales nace con el objetivo de informar y capacitar a los pobladores para que hagan uso de las redes institucionales a las que pueden acceder. Es así que se entrega información respecto de la Institución, los servicios que otorga, procedimiento para acceder a dichos servicios y ubicación entre otros. Durante el año 2002 se comenzó el proyecto en el campamento Mapu-Mahuida a cargo de tres alumnas en práctica de la Escuela de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica. El primer tiempo estuvo dedicado a generar confianza con los pobladores del campamento. Durante el año 2003, se accedió a información respecto a las redes sociales de la comuna de Renca, se trabajó la valoración de dichas redes con los pobladores y una capacitación con los voluntarios del campamento. Finalmente, se les entregó a los pobladores un catastro con las principales redes de la comuna.

### **Proyección 2004 - 2005**

La labor realizada hasta ahora por la Fundación Trabajo en la Calle se ha caracterizado por ayudar, motivar y acompañar a las familias, que en situación de extrema pobreza, se encuentran viviendo en condiciones mínimas en los microcampamentos del Gran Santiago. Es así que se ha buscado contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los pobladores, apoyándolos en el proceso de obtención de la vivienda definitiva. Sin embargo, esto se ha hecho apostado en las propias capacidades de los pobladores, para lo cual los objetivos de intervención han estado orientados fundamentalmente a promover su organización e impulsar con ello procesos de autogestión, de manera que ellos mismos sean los protagonistas de la transformación de su realidad.

Es así que el Plan de Intervención que guía el trabajo semanal de los voluntarios en los campamentos está conformado por 5 momentos. Entre ellos se menciona un primer momento de selección del campamento, inducción de los voluntarios y contactos con la Municipalidad de origen e Instituciones presentes en el campamento. En un segundo momento, el trabajo se centra fuertemente en la generación de vínculos con los pobladores, de manera de lograr una integración humana y solidaria entre ambos (voluntarios y pobladores), y en la realización de un diagnóstico y planificación participativa. Posteriormente, en un tercer momento, se busca acompañar al grupo de pobladores en el proceso de postulación a la vivienda, implementando en ellos algunas habilidades sociales. Para esto, se trabaja sobre la base de tres pilares fundamentales: promover la organización comunitaria, que los pobladores tomen conciencia de la importancia del proceso que están viviendo (necesidad de vivienda, necesidad de ahorro, importancia de las redes y organización comunitaria) y obtención de la vivienda definitiva. Estos tres pilares son acompañados de los proyectos de microcrédito, educativo y de redes, según la

necesidad de los pobladores. Durante el cuarto momento se busca contribuir en el traspaso del campamento a la villa, acompañando el proceso de cambio que ello implica en los pobladores. Y finalmente, el quinto momento de intervención post erradicación, tiene por objetivo hacer un seguimiento de las familias (er)radicadas, conociendo sus principales problemáticas en la villa.

El trabajo realizado hasta ahora con los pobladores, ha permitido que muchos hayan obtenido su vivienda definitiva. Asimismo, las familias logran permanecer en las villas donde han sido trasladadas por medio de las habilidades desarrolladas previamente en el campamento.

Sin embargo, hoy se presenta un contexto distinto frente a esta realidad, el cual plantea nuevos desafíos para el trabajo que realiza la Fundación Trabajo en la Calle.

A modo de antecedentes, cabe señalar que han existido cambios en las políticas de vivienda, así como en los plazos del Gobierno y las Municipalidades para el desalojo. Ello significa que han variado los tiempos de permanencia en los campamentos, así como las facilidades para obtener la vivienda definitiva, proyectándose una disminución de los campamentos en la capital, lo cual nos llena de alegría.

Sin embargo, esto también plantea una realidad compleja, ya que si bien los pobladores logran obtener su vivienda definitiva, muchos de ellas son abandonadas posteriormente por no contar con las herramientas y habilidades necesarias que les permitan acceder a nuevas oportunidades y servicios en la localidad. La disminución en el plazo de obtención de la vivienda permite que las familias puedan abandonar tempranamente los campamentos, sin embargo, resulta difícil desarrollar dichas habilidades antes de los plazos de desalojo<sup>1</sup>.

Es así que el momento de post-erradicación resulta una instancia que está adquiriendo cada vez mayor importancia en la posibilidad de ofrecer una alternativa de superación o disminución de la pobreza de manera consistente en el tiempo. Las posibilidades de contar con redes activas de colaboración y servicios, las oportunidades de empleo o generación de éste, que permita obtener los ingresos necesarios para pagar cuentas y mantenerse como familia, o, la integración en el barrio y los vecinos, son algunos de los aspectos que se hacen necesarios profundizar y trabajar para que la solución habitacional sea realmente una solución a la vivienda "definitiva". Respecto a esto último, conviene señalar que aquellas familias que habiendo obtenido la vivienda por alguna razón la dejan, pierden la oportunidad de volver a postular.

Es así que en el período 2004-2005, la Fundación Trabajo en la Calle se proyecta en el desarrollo y fortalecimiento de la intervención post-erradicación, generando las instancias necesarias que permitan el desarrollo y apropiación de las habilidades requeridas por parte de los pobladores en este escenario. Asimismo, una solución integral, nos desafía a una mayor coordinación entre las distintas redes y actores sociales que puedan complementar, o bien, concretar los objetivos fijados.

---

<sup>1</sup> Para profundizar más sobre algunos de estos aspectos se recomienda ver la Propuesta de la Fundación Trabajo en la Calle presentada en la Jornada de Reflexión Público- Privado sobre la Política de Vivienda como parte del Desarrollo Social.

## Testimonio Voluntario Fundación Trabajo en la Calle

### **El espíritu del trabajo en la calle**

*Rodrigo Campero Tagle, Voluntario Grupo Mapu Mahuida*

“Nos vamos a unir a una Fundación, que trabaja en microcampamentos. ¿Te gustaría ir con nosotros?”

He de reconocer que la idea no era atractiva en un principio. ¿Por qué? Si está tan de moda esto del “trabajo social”, de ir a trabajar en campamentos, de correr a reparar los techos de unas cuantas mediaguas que se inundan al primer chaparrón que cae sobre nuestra ciudad. La respuesta que yo formulaba, creo, se contiene en la misma pregunta. “Una Fundación”, decía yo, como otras miles que hay, que se dedican a regalar y regalar, lo que no es malo *per se*, por supuesto, pero indudablemente que no es más que una solución a medias. Sin embargo, me animé. Nos animamos. Y decidimos entrar a este mundo, sin tener muy claro a qué íbamos, ni cuál iba a ser nuestro rol en este verdadero “mercado (o circo) de la solidaridad.”

En una reunión de inducción nos dicen “somos un grupo distinto, no entregamos las cosas en la mano”. Sigo sin entender. Y posteriormente, sin darme cuenta, me veo dentro de un microcampamento, lleno de gente desconocida, y sobretodo, desconfiada. ¿Cuál es la mejor forma de ganarse a la gente” Pan y circo, sería la respuesta más correcta. Nuestro monitor en aquél entonces, nos decía “nunca prometan cosas materiales, sólo trabajo y ganas”. De partida quedó claro que iba a ser un trabajo duro, pero a la vez motivante. Cómo no iba a serlo, aunque en realidad la motivación iba más por el lado de lo desconocido, de cómo nos iban a salir las cosas, quizá incluso de ego personal (entendible por un lado, tomando en cuenta que nosotros como grupo nunca habíamos realizado algo similar, o sea nada a largo plazo). Lo más duro de todo no iba a ser el trabajo en sí mismo, sino, ser consecuente, con nosotros mismos y con nuestra intención de ser voluntarios diferentes, que escapen del estilo tradicional, más que voluntarios, “facilitadores”.

De ese primer día, va más o menos un año y medio. Tiempo en el cual, según los parámetros de una institución tradicional deberíamos tener ya varias obras a nuestro haber. Pero si alguien me pregunta, en verdad, aún no hemos hecho nada. Nada material por lo menos. Nuestro gran logro, creo (creemos en el grupo, ciertamente), ha sido hacer algo distinto, que es cambiar la forma de pensar de los pobladores. De dejar de creer que por el hecho de pertenecer a una Fundación estamos obligados a entregarles regalos todos los días. Ha sido un logro para nosotros, que estos pobladores, al momento de un problema, en vez de recurrir a nosotros, lo traten de solucionar usando sus propias armas, sus propios medios, su propia inteligencia. Ha sido un logro que ambas partes, voluntarios y pobladores, puedan sentarse a conversar en confianza, a tomar once, compartir un pedazo de pan, sin más pretensiones que conversar sobre la vida. En definitiva, ha sido un logro hacerles creer (ojalá que con convicción) que si son capaces de valerse por sí mismos, sin paternalismos de institución alguna, cuestión que los honra como persona humana muchísimo más que cualquier tipo de mediagua ultimo modelo o regalo alguno.

Al final, todo esto me hace pensar que un gesto, una palabra, quizá sólo una mirada, engrandece a una persona más que todos sus actos. Lo mismo vale para un grupo de personas. Y creo yo, que esa es la gran virtud de esta Fundación: querer cambiar las cosas, haciendo algo distinto, creyendo más en el espíritu de las personas que en sus medios. No es mi intención ser autocomplaciente y hacer de este testimonio una apología a nuestro trabajo. Pero lograr que tan sólo una persona tome conciencia que está en sus manos salir del círculo de la pobreza ya es algo. Es más, por lo menos es un buen comienzo.

## **POBREZA**

### **Algunos datos interesantes:**

-Hay dificultad para generar empleos de buena calidad (problema central)

Relacionado a problemas de distribución y seguridad social. En América Latina aumentan los gastos sociales sin embargo, cada quintil de la distribución del ingreso recibe lo mismo (en torno al 20% del gasto público total) por la seguridad social.

-Se puede ver que hay una rotación de pobres e indigentes (ascendentes y descendentes). En las crisis se acentúan las diferencias (sálvese quien pueda) Las posibilidades de salir de la indigencia es alta, es más importantes las personas que salen que las que entran. Una de las variables críticas es la tasa de dependencia.

- 1 año adicional de estudio aumenta el ingreso en un 6% (Ed básica)
- 1 año adicional de estudio aumenta el ingreso en un 10% (Ed media)
- 1 año adicional de estudio aumenta el ingreso en un 20% (Ed superior)
- Desafío equidad, hay diferencias educacionales. Cuando nacemos el apgord de un niño es igual en el hospital que en una clínica privada, pero en 4° básico la diferencia es de hasta 7 veces
- Las políticas sociales no sólo deben preocuparse del acceso sino también de la calidad
- Algunos temas comunes en intervenciones: la familia como sujeto irvención, coordinación entre redes y actores sociales a nivel local y territorial, mesas de trabajo (Chile Barrio, MIDEPLAN, se potencia el trabajo con los dirigentes a través de las mesas técnicas municipio etc), rescatar la identidad cultural (Programas de Desarrollo de Economía Local, Chile Barrio, Servicio País, etc), intervención más integral (oferta y potencialidades).
- Redes: son importantes las redes sólidas de base para que permanezcan pese al cambio en el gobierno local
- Chile solidario recoge la preocupación por la focalización. Es un programa o sistema que garantiza los mínimos sociales, articula lo que ya existía en protección social en el país
- Chile Barrio: no por el hecho de construir viviendas se ayuda a desistigmatizar, por eso se trabaja con la comunidad para que tengan una nueva mirada sobre el barrio. Trabajo post, ven las **garantías de la vivienda, la convivencia en el barrio y el aprovechamiento de espacios**
- PPU: humanizar vivienda, tabiques divisorios, mejoramiento empleabilidad a través de escuela taller. Además se incorporó la temática de recuperación de los espacios, modelo de diseño y gestión participativa a través de mesas de trabajo, se incorporan e integran a centros comunitarios servicios asociados.
- Corporación Hábitat: en el ahorro influye fecha cierta, proceso claro para ellos y organización del ahorro en conjunto. La información es clave en las soluciones habitacionales, **se trabaja el diseño habitacional** (no viviendas Serviu) y se trabaja con la organización que los pobladores se dan.
- Servicio País: **Que las políticas públicas adquieran un carácter de pertinencia en cada uno de los territorios.**

- Puente: trabajar separación con el interventor: fase intensiva al principio y decreciente después. MIDEPLAN: **Las redes ayudan al tema de la dependencia con el interventor: diversificar relaciones significativas**
- Participación beneficiarios corporación nuestra casa: **lo que aportan mensualmente es lo que pueden pagar en sus casas** afecto, solidaridad (identidad que se forman ellos (**ellos salen a ayudar**))
- Minera la Escondida: relación estrecha entre redes de accionar funcionales y efectivas con mayores espacios para compartir. MIDEPLAN: **iniciar vínculo en crear empatía que facilite el acompañamiento**
- Liga Iberoamericana: Alianzas: **relación abierta entre socios activos, riqueza diversidad y complementariedad para alcanzar objetivo común acordado por todos.** La sinergia se construye no se decreta (escuchar, llevar planteamientos, etc.)

### **SERVICIOS ADICIONALES A LA INTERVENCIÓN**

Junto con las acciones encaminadas hacia los tres pilares de la intervención señalados anteriormente, la Fundación ofrece servicios adicionales en términos de proyectos y actividades.

Los proyectos van destinados a las personas que estén interesadas en participar de ellos. Y son:

- Proyecto de Nivelación y Alfabetización de Adultos en Campamentos
- Proyecto micro créditos:

Por otra parte, son importante los espacios más recreativos, y por ello la fundación incentiva las siguientes actividades:

- Celebración del día del niño.
- Celebración de Fiestas Patrias
- Celebración de Navidad
- Finalmente es importante señalar que la Fundación coordina la participación de los campamentos en la Feria de las Pulgas que realiza el colegio Saint George.

### Testimonios Pobladores

En relación con la coordinación: *“es que somos muy desunidos...lo que sucede siempre es que en las reuniones está todo claro y después todo queda en nada y se desorganiza.”*. Además, señalan *“Los voluntarios nos ayudan”*. Ahora, en el caso de las mujeres, acordaron salir todas juntas una vez cada 15 días y realizaron un paseo a Peñaflores. En este sentido, además, mencionan que una de las cosas que los ha unido *“fue el trabajo que hizo el Hogar de Cristo y ahora con los voluntarios (de la Fundación).”*

Al ser consultados por las necesidades o problemáticas que les gustaría enfrentar con el apoyo de los voluntarios de la Fundación, se señala en primer lugar, el *“que nos ayuden a mover los papeles para que salga pronto la casa.”* Este es un tema muy relevante debido a que al parecer los pobladores de este campamento, tienen la percepción de que la Fundación o los voluntarios tienen la posibilidad de gestionar de alguna forma ‘rápida y expedita’ el que puedan lograr tener sus viviendas, lo que es muy perjudicial, debido al juego de expectativas que esto genera en los pobladores.

(Amengual)

Entre las instituciones que señalan las personas entrevistadas, de las cuales reciben apoyo es la Fundación Ayuda y Esperanza, quien les proporcionó créditos a algunas familias para iniciar una actividad económica.

Las personas de este grupo, señalan que los principales aportes de los voluntarios a su grupo es la ayuda a formar *un grupo más unido entre nosotros, con más comunicación y amistad entre nosotros mismos (...)* fueron un incentivo para obtener la casa, un apoyo en todo sentido, para relacionarse mejor.

(Patricio Edwards)

Dentro de las principales actividades realizadas como grupo en beneficio del campamento, las personas de este campamento señalan las diversas actividades realizadas con los voluntarios de la Fundación como son: la fiesta de Navidad, una fonda., la entrega de mediaguas, el proyecto educativos, pues van profesores a hacerles clase, Infocap en campamentos, pues realizaron distintos cursos.

Además, los pobladores agregan que gracias al trabajo realizado por los voluntarios han podido compartir más entre ellos, han formado la Directiva y se les dio más confianza en el tema de la plata.

(El gomero)

Finalmente los pobladores de este grupo destacan la labor desarrollada por los voluntarios de este campamento y lo que mejor evalúan es que fueron *los que nos estimularon para juntar la plata para la libreta*, pues plantean que sin eso, muchas de las personas no habrían logrado tener su vivienda. Además, valoran *la comunicación que nosotros teníamos con ellos*, destacando la sencillez y la acogida de los voluntarios.

## Mapu Mahuida

El micro campamento Mapu Mahuida, integrado por alrededor de quince familias, estuvo originalmente bajo la tutela de un grupo de estudiantes del DUOC; los cuales abdicaron de ésta labor.

Es entonces cuando la Fundación, a comienzos de Octubre, nos pide que nos integremos a ella y que nos quedemos trabajando con el mencionado campamento.

Cabe señalar que si bien algunos habíamos participado en trabajos de verano, misiones y campañas universitarias de invierno; ninguno de nosotros tenía experiencia en el tipo de labor a la cual nos dedicaríamos en lo que quedaba del año.

Nuestro primer acercamiento con Anita, Marcial e Ignacio se produce en la Sede de la Fundación; donde nos introducen en la estructura de la organización y nos plantean como eje de nuestra futura acción en terreno el hecho de ser agentes *facilitadores*; no regalar sino ayudar a que las propias personas logren sus objetivos.

Debido a la falta de tiempo y a nuestra inexperiencia, se nos indicó que el objetivo del grupo en los tres meses que quedaban sería conseguir la **confianza** de los pobladores, y de ésta manera, afianzar una base de apoyo para el trabajo a futuro.

Factores en contra de nuestra labor fueron el comenzar las actividades justo en época de exámenes, y el hecho de que al ser todos compañeros en la Facultad de Derecho de la Chile, teníamos pruebas los mismos días. También jugó en nuestra contra la desidia de los primeros días por parte del campamento y la desconfianza que nos tenían producto de la intervención de terceros, los cuales le decían a la gente “no crean en ellos, los van a dejar igual que los tipos de antes.”

Pero nos sobrepusimos a todo esto y creemos que logramos el objetivo tan ansiado... la **confianza** en nuestra labor.

Éste es el análisis de las actividades y reuniones realizadas entre Octubre del 2002 y Enero del 2003.

## ORGANIZACIÓN

Jefe de Grupo	: Rodrigo Galleguillos Martín
Secretario	: Rodrigo Campero Tagle
Tesorero	: Javier Wilenmann
Integrantes	: Francisco Duque Teresita Escobar Alejandro Orizola Francisco Reyes Ignacio Mehech Carlos Bravo

## ACTIVIDADES

1. Viernes, 8 de Noviembre de 2002.

Presentación del grupo frente a la comunidad. Desgraciadamente la Presidenta del Campamento, Señora Luz, no estaba; por lo que a las mujeres presentes les anunciamos quiénes éramos, de que fundación veníamos y nuestras intenciones para con ellos. Prometimos volver al viernes siguiente (15 de Noviembre).

Por razones de fuerza mayor no acudimos el día 15, pero avisamos con anterioridad para que no nos esperaran.

Asistentes: Ignacio Mehech - Francisco Duque - Rodrigo Galleguillos

Automóvil: Francisco Duque (\$3000)

2. Viernes, 22 de Noviembre de 2002.

Primera reunión oficial en la sede del campamento, con la presencia de la Señora Luz. Nuevamente informamos el “quiénes somos”, a que fundación pertenecíamos y expusimos nuestra postura de asesorar en todo lo que necesitasen, poniendo hincapié en el hecho de que no íbamos a regalar nada, sólo a trabajar junto a la comunidad.

Se discutió sobre la Confianza: nosotros no podíamos pedirles que confiaran de inmediato en nosotros, sólo podíamos prometerles que estaríamos presentes por el resto del año con puntualidad y esmero. (cosa que cumplimos).

Las mujeres aceptaron nuestra presencia y nos pidieron lo obvio: que no les hiciésemos falsas ilusiones.

Quedó delineada la posibilidad de realizar un Bingo para conseguir dinero.

Asistentes: Rodrigo Campero - Javier Wilenmann - Rodrigo Galleguillos

Automóvil: Rodrigo Campero (\$3000)

3. Viernes, 29 de Noviembre de 2002.

Ésta reunión tuvo como finalidad organizar el bingo que se realizaría el viernes siguiente en el campamento.

Los pobladores se entusiasmaron con la idea, pero nos pidieron colaboración pues no tenían experiencia en organizar ése tipo de eventos. La Fundación se pondría con el juego de Bingo más algunos premios. La gente del lugar se encargaría de hacer papas fritas y hot dogs para vender estos productos a los asistentes y de ésta manera recaudar más dinero. Se comprometieron también a organizarse entre ellos para ver quién se encargaba de la música, de la infraestructura y de la publicidad. Pusimos especial énfasis en que más asistentes es más dinero, por lo que debían contarle a todo el mundo.

Quedó establecido, entonces, la realización del Bingo para el 6 de Diciembre.

Asistentes : Rodrigo Campero – Javier Wilenmann - Carlos Bravo –

Alejandro Orizola – Rodrigo Galleguillos

Automóvil : Alejandro Orizola (\$3000)

4. Viernes, 6 de Diciembre de 2002.

Partimos de la fundación con la ilusión de llegar al campamento y encontrar todo listo para el Bingo. Pero al llegar, no había nada preparado.

Las mujeres nos dijeron que no habían hecho publicidad pues Manuel les habría dicho: “esos gallos no van a llegar; no le cuenten a la gente pues esto se va a llenar de público y no va a haber premios para entregar”.

¿Quién es Manuel? ¿De donde viene ésa autoridad que le permite boicotear nuestra actividad?

Él forma parte de un grupo de la comuna que va todos los sábados al Mapu Mahuida a enseñar a los niños; y ha ayudado enormemente en las relaciones interpersonales dentro de la comunidad. Al parecer, a éste señor le habría disgustado la “intromisión” que hicimos nosotros al hacer una actividad semejante sin su venia (no obstante haber sido invitado). Y por esto azuzó a la gente para no publicitar el Bingo.

De ésta manera, nosotros que llegamos con un juego de loza como primer premio y varios juguetes por regalar, además de conseguir la actuación de un bailarín para amenizar la jornada; vimos como nuestras expectativas se frustraron. No había gente suficiente que comprara los cartones y por ende no convenía entregar los premios.

Lo que hicimos fue regalar un par de juguetes, entregamos el juego de loza a la Señora Luz para que hiciese un bingo en el verano y éste fuese el primer premio. Pese a los contratiempos, el bingo se realizó con singular éxito (en palabras de la propia señora Luz): el bailarín de Axé invitado atrajo a la población cercana al campamento y estos consumieron todos los snacks puestos a la venta, por lo que entró buen dinero a las arcas comunales.

En definitiva, todos quedaron felices.

Lo principal es que ése día nos ganamos la confianza del Mapu Mahuida. Una mujer expresó: “Nosotras dijimos: si estos chiquillos vienen para el bingo es que se puede confiar en ellos”. A nuestro juicio, ésta fue **LA** actividad del 2002.

Asistentes: Teresita Escobar – Francisco Duque – Rodrigo Galleguillos

(Artista invitado: Christian Concha, quién se mostró dispuesto a colaborar con la Fundación a futuro)

Automóvil: Francisco Duque (\$3000)

5. Miércoles, 11 de Diciembre de 2002.

La Fundación envió un asistente social, el Sr. Cristián Leyton, quién hizo una dinámica junto a los pobladores. Los resultados están a disposición de la fundación; pero para sintetizar desprendemos que la principal preocupación de la gente es salir lo antes posible del campamento y conseguir una solución habitacional definitiva.

Ellos nos ven como asesores, es decir, nuestro papel a futuro es ayudarlos a realizar actividades que permitan recaudar dinero, el cual va a parar directamente al arca común.

En un plano menor está el tema educacional: quieren que les enseñemos algún oficio que les permita generar recursos rápidamente.

En ambos intereses, vivienda y educación, vemos que lo que esperan de nosotros es ayuda para ganar dinero y así emigrar pronto.

Asistentes: Rodrigo Campero – Francisco Reyes – Rodrigo Galleguillos

Automóvil: Rodrigo Galleguillos (\$3000)

6. Viernes, 20 de Diciembre de 2002.

Cena de Navidad.

En los días anteriores a la cena surgió el único problema que hemos tenido como grupo hasta la fecha con la Fundación: el tema de las cajas de navidad.

¿Qué sucedió? Nos encargaron juntar cajas navideñas para cada una de las familias del campamento. Considerando que teníamos exámenes y considerando que diciembre es siempre un mes complicado, nos preocupamos de tener las cajas en la fecha prevista, recorriendo Santiago tres días seguidos buscando las cestas. Además el hecho de conocer a las personas que serían destinatarias hizo que muchas de nuestras familias se preocuparan con especial cuidado de la mercadería a enviar e incluso de los regalos para los niños. El día Jueves 19, mientras recolectábamos las cestas, nos llaman de la Fundación y nos dicen que un Banco se pondría con las cajas y que nosotros sólo nos preocupáramos de los regalos. Entenderán ustedes la frustración que produjo en nosotros el saber que toda una semana de diligencias no serviría de nada. Pero en fin, avisamos a las familias rezagadas que se preocuparan más del juguete que de la mercadería. Y entonces, el mismo día 20 por la mañana nos llaman para avisarnos que la Municipalidad de Providencia se pondría con los juguetes y por lo tanto nuestras cajas quedarían en la Fundación para ser entregadas en otra oportunidad.

Podrán comprender la ofuscación que sentimos; todo el trabajo de una semana por nada. Y si bien las cajas fueron a parar a otro campamento y ayudaron a otras personas, espero que entiendan el profundo malestar que sentimos con la Fundación al habernos avisado tan encima del plazo final, el sentir que dispusieron de nuestro tiempo. En todo caso recibimos las disculpas pertinentes por parte de Ignacio y el pago de \$3000 por concepto de bencina utilizada en la semana. Es de esperar que en futuras ocasiones la comunicación entre el grupo y la dirigencia sea más expedita.

Ya en la Cena Navideña, la Fundación aportó pollos asados y ensaladas. La gente del lugar nos recibió excelente. De hecho, se portaron tan bien que el Viejo Pascuero decidió agradecer su buen comportamiento con su inesperada y sorpresiva visita. Los niños quedaron felices y los adultos agradecidos.

En la cena expresamos nuestro reconocimiento a la confianza depositada y la comunidad nos señaló que esperaban nuestra presencia para el año entrante.

Así, en medio de la amabilidad y del cariño entregado por ambas partes, se cerró el año 2002 en el Mapu Mahuida.

Asistentes : Teresita Escobar – Francisco Duque – Javier Wilenmann –  
Rodrigo Campero – Rodrigo Galleguillos

Vehículo : Rodrigo Campero (\$6000)

#### 7. Viernes, 10 de Enero de 2003.

A pesar de que el cierre formal de actividades se produjo en la cena de Navidad, la Fundación junto a Cine vino organizaron una sesión de cine para el campamento: la película elegida fue "Monster Inc."

Ante la buena acogida de la comunidad nos permitimos sugerir la realización de una actividad similar para el mes de Marzo. De ésta manera, el Mapu Mahuida puede generar recursos por medio de la venta de papas fritas y snacks a los vecinos.

Asistentes: Rodrigo Campero – Rodrigo Galleguillos

Vehículo: Cine vino (\$0)

## CONCLUSIONES

Como señalamos al principio de éste informe, el objetivo para el 2002 era ganarnos la **confianza** de las personas. Creemos que hemos logrado esto, sólo depende de nosotros el mantenerla y proyectarla en el trabajo a futuro.

Respecto al asunto Financiero en nuestra relación con la Fundación, esperamos que en el 2003 se nos entregue un monto mensual para la bencina. Así evitamos el tener que pedir dinero cada viernes. Ya que la fundación entrega \$3000 por visita, esperamos recibir \$12.000 mensuales.

Dentro de los puntos relevantes para el trabajo en el 2003 está:

- Realizar actividades que permitan generar nuevos recursos.
- Recibir capacitación por parte de la Fundación, para así ser capaces de responder eficientemente a la gente que ha confiado en nosotros.
- Capacitar a los pobladores en el tema educacional, poniendo énfasis en que ellos quieren aprender un oficio que les permita ganar dinero rápidamente (repostería, peluquería, etc.)
- Coordinar nuestro trabajo con las actividades que realicen otros grupos en el campamento, especialmente con los grupos dependientes del Hogar de Cristo.

### **Naciones Unidas**

El campamento Naciones Unidas se encuentra ubicado en la comuna de Maipú, está compuesto por diecisiete familias.

Se comenzó a trabajar ahí a partir de Noviembre, dado que Luisa, dirigente del campamento, llamó a la Fundación para pedirnos que fuéramos a trabajar allá. Para esa fecha no contábamos con voluntarios, sin embargo dos directores y una voluntaria, asumieron, provisoriamente, la función de acompañar al campamento, dado que era primera vez que la gente nos pedía que fuéramos y no viceversa.

Ahora bien, es un equipo provisorio, cuya principal función fue conocer a los pobladores, que ellos conocieran la metodología de trabajo de la fundación y establecer los primeros vínculos. Ahora bien, se espera que en marzo del 2003 se constituya un equipo definitivo de voluntarios.





Eventos desarrollados

- a. Cena Pan y Sopa

**Lugar:** Casas de lo Matta

**Auspicia:** Municipalidad de Vitacura

**Asistentes:** 420 personas

**Tiempo de duración estimado:** 2 horas 30 minutos

**Tiempo de duración real:** 2 horas 50 minutos

Este informe fue realizado en base al trabajo observado antes y durante la CPyS 2002 y gracias al aporte de las evaluaciones hechas por:

1. Fernando Larraín
2. Anita Leal
3. Ignacio Concha
4. Isabel Lacalle
5. Paula Pacheco
6. Francisca Agliati
7. Ramón Alvarez
8. Bernardita Muñoz
9. Eduardo Klein
10. Marcela Pubil
11. Alondra Chamorro
12. Juan Felipe López

Este informe contiene tres partes. En la *primera parte* se analizan los trabajos realizados (en base a las distintas evaluaciones). En ese mismo segmento, se hacen apreciaciones por área de trabajo considerando aspectos específicos a mejorar.

En la *segunda parte* se señalarán algunas recomendaciones generales para la CPyS 2003, considerando plazos de trabajo, auspiciadores, modalidad de trabajo sugerido, etc.

Y en la *tercera parte*, se dará cuenta del balance de la CPyS 2002 y se hará una proyección económica para la CPyS 2003.

\* Están marcadas en Cursiva, las sugerencias por cada área para el próximo año

\*\*Se adjuntan las cartas tipo utilizadas y todos los documentos elaborados para la CPyS 2002.

### Primera Parte: El trabajo realizado

Responsables de comisión y Subcomisión:

COMISIÓN	RESPONSABLE
Lugar	Lucas Silva
Comida	Isabel Lacalle
S. Banquetera	Denise Montt (chichi)
S. Banquetera	Ignacio Concha
S. Mozos	Francisca Agliati
Show y S. Escenario	Juan Correa
S. Música	Alejandro Molina
S. Artistas	Francisca Risopatrón
S. Video	Macarena López
Finanzas	Eduardo Rodríguez
Premios	Bernardita Muñoz
Venta Entradas	Marcela Pubill
Difusión	Paula Pacheco
Imagen Corporativa	Cristián Schmit
Coordinador General	Juan Felipe López

#### DE LA ORGANIZACIÓN:

#### TIEMPO DE PREPARACIÓN:

Las comisiones partieron trabajando el 7 de abril, tiempo que a opinión de todos fue correcto. El tiempo fue el adecuado pues permitió trabajar proactivamente y de manera muy responsable. En todo caso, *los auspicios deben ser conseguidos a partir de octubre-noviembre del año anterior*, para que las empresas tengan tiempo de incluir los fondos en

sus presupuestos anuales. En este sentido, *para los responsables de comisión es necesario contar con mínimo 3 meses de preparación.*

#### **REUNIONES REALIZADAS Y SU UTILIDAD:**

Hay consenso que las reuniones realizadas, en número fueron las adecuadas, pero la duración o temas a tratar de éstas son aspectos a mejorar. Si bien las primeras reuniones sirven para que entre todos se tracen líneas generales, *las reuniones intermedias pueden prescindir de algunas comisiones.* En todo caso, siempre fueron bien evaluadas por cuanto permiten coordinar diversas tareas antes y durante la CPyS. Con respecto a los temas a tratar, es importante precisar que hay consenso también en que *algunas decisiones “menos importantes” pero de extensa duración en su discusión, sean tomadas por un grupo reducido. En ese sentido, se propone crear una comisión pequeña que para la CPyS 2002 debería haber estado compuesta por L. Silva, J. Correa, E. Rodríguez y J.F. López. (en coordinación por supuesto con el resto de los responsables)*

#### **MODALIDAD DE TRABAJO EN COMISIONES:**

El trabajo en comisiones resultó adecuado puesto que ordena las tareas y distribuye a las personas en base al trabajo y no al revés (hacer una lista de tareas y repartirlas). En general las áreas proyectadas y reales de trabajo fueron cubiertas pero de todos modos hubo áreas reales de trabajo que es necesario considerar para eventos posteriores.

En ese sentido *hay que considerar agregar comisiones, o tareas de las mismas. Frente a lo anterior, buscar auspicios debe estar dentro de la Comisión finanzas.* Por otra parte, el trabajo de los mozos y de la responsable de premios se vieron recargadas de trabajo durante la CPyS. Es por eso que deben formarse subcomisiones de trabajo en ambas comisiones. De esa manera, *la Comisión premios tendría como subcomisiones a Rifa, Remate Chocolates, pudiendo ser el responsable de premios, también el responsable de alguna de sus subcomisiones. Con respecto a la Comisión mozos, deben agregarse las subcomisiones de montaje y desmontaje (donde pueden participar los mozos), y recepción y distribución. El responsable de los mozos puede ser también responsable de una de sus subcomisiones.*

#### **CLARIDAD DE TRABAJO A REALIZAR Y ENTENDIMIENTO DE LAS DISTINTAS FUNCIONES:**

El trabajo en comisiones está diseñado para que cada uno entienda tanto su trabajo como el del resto. De esa manera cada uno hace lo que le corresponde y no lo que cree que le corresponde. *Es necesario para considerar nunca perder el contacto entre todos los responsables de cada una de las áreas de trabajo, puesto que es muy fácil hacer el trabajo del otro, pero se descuida el que efectivamente corresponde hacer.*

#### **DE LA CENA PAN Y SOPA 2002**

(este aspecto se analiza incluyendo aspectos del programa)

#### **LUGAR:**

El lugar fue las Casas de lo Matta (Av. Kennedy 5390, Vitacura), donde se utilizaron los accesos del recinto, algunas dependencias de la casa misma (baño, guardarrope), mientras que el lugar físico de la CPyS 2002 fue una carpa de lona que se instaló en el patio poniente de las casas de lo Matta.

Al lugar hay que analizarlo en términos absolutos y relativos: en términos absolutos, sin duda las casas de lo Matta y la ambientación que la carpa tenía le dieron una imagen

distinguida a la CPyS 2002. La decoración, las luces, etc., aportaron para que el ambiente fuera acogedor visualmente y diera una buena impresión a los invitados.

Ahora en términos relativos, si bien el lugar era considerablemente grande, hay que entender que 420 personas sentadas usan bastante espacio, y mucho más del estándar calculado para tales eventos. En ese sentido, hay dos apreciaciones que realizar. En primer lugar, *debe quedar espacio suficiente para que en el tiempo donde las personas se ubican, puedan desplazarse fácilmente por todas las mesas. Aspecto importante también para los mozos.* Por tanto, debe considerarse más lugar físico (en metros) para el próximo año. Y en segundo lugar, *siempre hay que considerar 100 mesas más (que deben quedar libres) en relación al número de asistentes confirmados.* Esto porque no todas las mesas se llenan y es necesario poder sentarlas cómodamente.

#### **ASISTENCIA:**

En términos de los objetivos propuestos, (450 personas) la asistencia a la CPyS 2002 fue excelente ya que hubo 422 personas sentadas. *Es importante señalar que ese número no puede bajar para las próximas cenas, ya que de lo contrario los auspiciadores no ven interés en participar de eventos poco masivos.* Por otra parte, hay que destacar la importante tarea de Venta de Entradas, que tuvo un registro impecable y certero de los asistentes lo que permitió anteponerse a posibles llegadas masivas.

#### **ORDEN DE LAS PERSONAS INVOLUCRADAS (Y LIMPIEZA VISUAL):**

Sobre este punto, hay distintas apreciaciones. En primer lugar las personas que tenían cargos específicos y de coordinación interna, percibieron que hubo errores logísticos en la cocina y con los mozos. *Ese es un aspecto a mejorar, en el sentido de la preparación que deben tener los mozos antes, que debe ser más completa y con toda la información.* Por otra parte, se sugiere que los premios estén más visibles, en lugares más altos e iluminados.

Con respecto a la coordinación interna de las tareas a realizar, fue vital la utilización de radios en los responsables claves de la noche: coordinación general, escenario; lugar. *Faltó una radio para un encargado de cocina que pudiera coordinar las salidas de los mozos con el programa.* En ese sentido, *deben haber cuatro personas en la coordinación del programa.*

Por otra parte, y *con respecto a la llegada de los invitados, hay que considerar que si se exige puntualidad, la gente lo respeta, por lo que debe estar todo listo (es decir, los involucrados, deben estar sentados esperando nada) por lo menos 30 minutos antes de la hora de inicio en programa.*

Un aspecto importante fue la imagen que dieron los involucrados en la CPyS 2002. *Es necesario tener una vestimenta acorde al evento, por tanto las tenidas formales de mujeres y hombres debe mantenerse.*

Siempre hay que tener en cuenta que cuando se hace un trabajo programado, organizado y comprometido, los errores en la práctica son mínimos y siempre mejorables. Este fue el motivo de evitar grandes desorganizaciones pues se evito no dejar nada al azar.

#### **PROGRAMA:**

El programa fue bien evaluado, tanto por su contenido como por sus horarios. En general estuvo preciso y los responsables de comisión lo tenían asimilado. Pero por otra parte, *los mozos deben conocerlo en profundidad ya que en definitiva son ellos los que manejan los tiempos en la CPyS.* *Con respecto al horario de inicio, debe tenerse en cuenta que el tiempo de acomodo en las mesas es de aproximadamente 45 minutos y no 30 como se*

*tenía previsto. Ese tiempo es necesario otorgarlo, ya que las personas conversan, se conocen y los que están sentados, reciben comida y vinos. De ahí en adelante se respetaron los tiempos de cada ítem lo que en definitiva evidenció un retraso general de 20 minutos aprox.*

**TRABAJO PREVIO (DESDE LAS 17.00HORAS):**

Hay consenso que el tiempo destinado a la preparación durante el mismo día esta justo, y sólo habrá bueno resultados cuando las tareas estén claramente señaladas. Frente a lo anterior, *los mozos deben tener claro en la reunión del día anterior lo que tiene que hacer exactamente durante el armado de mesas y su posterior trabajo. Debe considerarse trabajar en equipos de mozos, para que su familiarización con el sector de armado, sea útil para su posterior trabajo como mozo.*

Es muy importante que el encargado de Lugar y/o Show estén en el lugar durante la mañana donde llegan las carpas, escenarios, luces, calefactores, etc.

*Además hay que considerar la posible inclusión de la subcomisión montaje y desmontaje, donde se pretende ordenar el armado de mesas y la oportuna llegada de los mozos al lugar.*

**ANIMADORES:**

Los animadores fueron Paz Bascuñán y Benjamín Vicuña, ambos actores.

Los animadores por su inexperiencia en la animación tuvieron problemas de manejo de los tiempos, pero por otra parte, al ser jóvenes daban una sensación de familiaridad y buen ambiente. *En suma hay que conjugar gente acogedora con profesionales.*

Por otra parte, su preparación debe ser mayor, es decir, la llegada de una hora antes debe respetarse pues hubo muchas instrucciones que tuvieron que ser dadas durante y no antes.

El uso de tarjetas es importante pues va marcando los puntos clave, pero no puede descuidarse no mencionar a auspiciadores y colaboradores.

**MARTILLERO:**

El martillero fue Andrés Salinas, martillero profesional y vinculado a la fundación por medio de Bernardita Muñoz, voluntaria de El Galpón.

El rol del martillero y su desempeño es relativo y hay distintas apreciaciones al respecto. Se valora su profesionalismo, pues manejaba bien los tiempos y las modalidades de remate, pero en eventos de beneficencia, donde los asistentes son un grupo homogéneo, hay que rematar con más tacto y capacidad de persuasión. En todo caso, por las ganancias del remate (\$1.200.000) no puede desconocerse el mérito del martillero. *Hay que conjugar –al igual que en los animadores- experiencia y cordialidad.*

Por otra parte, los premios deben ir todos en la línea de “grandes premios atractivos”, es decir, piernas de jamón, cuadros, poleras de fútbol, etc. En todo caso, los premios del remate deben ser todos colaboraciones, eliminando cualquier compra de premios para los próximos eventos.

**RIFA:**

*La rifa estuvo presentada por los animadores Paz Bascuñán y Benjamín Vicuña. La rifa fue larga pero no hubo éxodos masivos lo que demuestra que estaba atractiva. Muy importante el rol de los animadores en motivar la venta de números de rifa.*

*Los premios fueron buenos y atractivos, aunque debería tener menor cantidad de premios, manteniendo los pasajes que fueron un buen gancho promocional para los asistentes. En todo caso, los premios de la rifa deben ser todos colaboraciones, eliminando cualquier compra de premios para los próximos eventos.*

#### **SHOWS:**

*Los shows de la CPyS 2002 fueron el grupo Calenda Maia y un cuarteto de Tango (hermano de Francisca Risopatrón, voluntaria de Punitaqui)*

*Tango: El tango le dio dinamismo a la comida, ya que rompió el esquema de shows tradicionales. Por otra parte, hay que precisar si este tipo de espectáculos es para presenciarlos detenidamente o bien pueden servirse cosas mientras dure.*

*Calenda Maia: El espectáculo del CM en términos artísticos, musicales estuvo excelente. Ahora, con respecto a su funcionalidad para la CPyS, fue muy largo. Con todo, fue novedoso y llamativo y muchas veces un buen gancho (culto) para asistir al evento.*

*En ese sentido, los shows deben seguir esa misma línea, es decir, espectáculos precisos (y en total, de menor duración) que representen al mundo culto.*

#### **COMIDA:**

*Sobre la Comida hay diversas apreciaciones. En primer lugar fue poca en relación a la demanda que ésta tenía. Hubo inicialmente 124 botellas de vino para 450 personas. Esa medida es considerablemente baja, por lo que hubo que comprar más vino y obviamente de menor calidad. En ese sentido, si el vino es otorgado, siempre debe ser más, ya que no hay problemas en devolver el vino sobrante.*

*Por otra parte, la calidad fue muy buena y eso hizo que la demanda fuera mayor. Si bien la CPyS se caracteriza por ser un evento sencillo, la cantidad de la comida no debe dejarse de lado, y por el contrario, para los próximos eventos, siguiendo la lógica de los premios, la comida debe ser gratis (en su totalidad) y en mayor cantidad.*

#### **AMBIENTE EN GENERAL:**

*Se destaca que a pesar de ser un evento masivo, la CPyS 2002, fue acogedora para todos los asistentes. Los invitados no percibieron que habían 420 personas lo que refleja un ambiente ameno y cálido. Por otra parte, el desnivel del lugar es importante señalarlo ya que divide al lugar causando aislamientos.*

*Por otra parte se destaca el discurso del presidente, como un elemento importante para crear ambiente y motivar convincentemente a los invitados.*

*Es un objetivo permanente poder conjugar gran cantidad de personas con ambientes acogedores y cálidos.*

*El video cumplió su rol, ya que mostró a la fundación de una manera creativa y novedosa. (formato interesante). Si bien aparecen mayoritariamente voluntarios de un solo campamento, para efectos del video cumplió su objetivo, pero es importante que aparezcan la mayor cantidad de distintos voluntarios. La amplificación ayudó al audio que en algunos casos fue deficiente.*

#### **APRECIACIONES ESPECÍFICAS POR COMISIONES O SUBCOMISIONES**

##### **COMISIÓN LUGAR:**

El trabajo de preparación fue en conjunto con la coordinación general y con C. Show, por lo que no tuvo grandes tareas. El grueso de esta comisión es justo antes de empezar, donde todo lo concerniente al lugar (que nunca depende de la fundación) debe estar listo. *Como aspectos a considerar, es necesario contar con radios que permitan comunicación inmóvil dentro del evento, entre lugar, show, comida y coord. Gral..*

*Por otra parte debe hacerse con tiempo el diseño de pendones y lienzos, para que esta comisión no se demore en detalles.*

#### **COMISIÓN COMIDA:**

Los cálculos de comida deben hacerse entre octubre-noviembre del año anterior a la CPyS para que se puedan pedir todos los ítems como colaboración a las empresas. No haber hecho esto, dificultó el trabajo en algunos meses, pero no fue un impedimento para que finalmente se hiciera el trabajo adecuadamente. Hubo poca coordinación con sus subcomisiones, y se evidenció en pequeñas cosas durante la cena. *Debe tenerse en cuenta que las personas que no dependen de la organización (comidas entregadas, etc.) tiene que necesariamente ceñirse estrictamente a los horarios señalados por la organización.*

#### **S. BANQUETERA:**

Fue muy eficiente pero poco participativa su labor. El protagonismo de esta comisión no sólo debe manifestarse durante el evento, sino que una buena organización con su equipo de trabajo y el resto de los responsables de comisión hubiera facilitado errores sobre la marcha. En todo caso, los implementos fueron adecuados, sencillos pero aportaron al buen ambiente logrado.

#### **S. MOZOS:**

La tarea de los mozos en líneas generales estuvo buena. Hubo errores de coordinación pero que no les correspondía a ellos solucionarlos. En base a lo anterior, es necesario que la reunión de los mozos anterior al evento, sea lo más detallada posible. Para eso, todo tiene que estar listo 2 días antes, para que los mozos no sean víctimas de un cambio de programa. En todo caso, muy buena presencia, disposición y a diferencia de otros años, buena cantidad de voluntarios de diversos campamentos. Otras consideraciones revisarlas en puntos ya tratados. Número de mozos que trabajaron: 58 personas.

#### **COMISIÓN SHOW:**

(escenario, música, amplificación): El escenario fue justo y estaba acorde al espacio del lugar. Buena coordinación con C. Lugar para resolver problemas logísticos. La música fue adecuada y muy bien recibida. El volumen fue el correcto y muy bien amplificado. En general los aspectos técnicos cumplieron su rol fundamental que era pasar desapercibidos y muy bien recibidos.

Fue muy importante la labor durante la CPyS del responsable de Show/escenario ya que mediante comunicación con Lugar y Coordinación gral. Se coordinaron todos los aspectos del programa. *En ese sentido faltó una radio para el responsable de Cocina o bien de los mozos para que todos los sectores involucrados en el evento tomaran decisiones certeras y a tiempo.* (artistas y video fueron evaluados en otro ítem)

#### **COMISIÓN FINANZAS:**

Muy buena labor. Ordenada, aunque en los plazos de acción hubo descordinaciones con el resto de los responsables de la comisiones. *Es necesario que la comisión finanzas*

*lidere el tema de los auspicios y que sean ayudados por la coordinación general para que las tareas queden bien repartidas y se pueda tener el financiamiento a tiempo.*

**COMISIÓN PREMIOS:**

Fue un trabajo arduo que demandó más tiempo del estipulado. Se necesita ampliar el grupo de trabajo y hacerlo con más tiempo aún para que tengamos holgura en las ultimas semanas. Los premios ya fueron analizados en otro ítem.

**COMISIÓN VENTA DE ENTRADAS:**

La comisión VE cumplió con los objetivos de la CPyS 2002. Se llevó un registro de las personas que compraron entradas, lo que es útil como futura base de datos. En todo caso, el trabajo de VE depende de la comisión IC. En ese sentido, ésta ultima comisión no puede retrasarse en sus tareas ya que compromete el objetivo de la C.VE. Se destaca la labor de esta comisión ya que diseñó un plan serio y ordenado para realizar su trabajo. Muy buen sistema de mesas reservadas, pero hay que evitar “sorpresas” a ultimo minuto. *Por otra parte, es importante contar con “vendedores” que puedan entrar en sectores que la fundación desconoce.*

**COMISIÓN DIFUSIÓN:**

Es importante entregar información sobre la fundación a los invitados, pero hay que asegurarse que todos tengan los formularios de inscripción de socios. *En ese sentido, las mismas personas que trabajaron en la puerta entregando material e la fundación, tiene que pasearse por las mesas haciendo socios y explicando el llenado de los formularios. Por otra parte, es importante que los medios de comunicación asistan y cubran el evento.*

**COMISIÓN IMAGEN CORPORATIVA:**

Hay consenso que parte importante de la imagen de la CPyS 2002 estuvo bien lograda en la entrada. La entrada debe hacerse en los plazos que se estipularon (tener las 1500 entradas un mes antes para ser entregadas a la C. VE) para que no se atrase todo el evento.

La imagen Corporativa de la CPyS estuvo acorde a la Fundación (formato creativo y novedoso) y también mostró un toque de distinción, necesario para captar a un público importante para los fines de la Cena Pan y Sopa.

*Por otra parte hay que discutir la utilización del mismo logo de la CPyS para los próximos años.*

**SEGUNDA PARTE: CPYS 2003**

Aspectos a considerar para la organización de la CPyS 2003:

1. Contactarse en octubre con la Municipalidad de Vitacura, para optar a un fondo que sirva como auspicio para la CPyS 2003.
2. Hacer una lista con los posibles auspiciadores entre octubre y noviembre, para empezar a contactarlos en diciembre y contar con todos los ítems de la CPyS cubiertos.
3. Hacer una carpeta y un archivo en power point con montos, fotos, y explicación de la CPyS para ser presentada a los auspiciadores.
4. Definir en Diciembre del año anterior, en una reunión de directorio los objetivos para la CPyS, para darle curso al trabajo del próximo año.
5. Tener para marzo, el lugar y la fecha, para empezar a trabajar a principios de abril con las comisiones que intervienen en el proceso creativo.

6. Empezar a diseñar la entrada para que una vez confirmado el lugar, los que invitan etc., poder tener las entradas listas y entregadas a la comisión VE.
7. Trabajar en el mismo sistema de comisiones, ojalá con las mismas personas a cargo e incluyendo las sugerencias expuestas en este documento.
8. Trabajar en los plazos estipulados, para poder prever todos los escenarios posibles y eliminar situaciones riesgosas.
9. El presupuesto para conseguir auspiciadores se hará en base a los gastos reales de la CPyS 2002. De esa manera se evitarán retrasos considerables al momento de calcular montos.
10. Explicitar desde un comienzo quien realizará cada una de las tareas, por pequeñas que sean y exigir que en las reuniones cada responsable de comisión tome nota de los acuerdos.
11. Formar un equipo de trabajo que contenga a los responsables de C. Lugar, C. Show, C. Finanzas, C. Mozos y Coordinación General para tomar decisiones que involucren a todos, pero que no se necesita la presencia de todos.
12. Realizar un registro filmado y fotográfico no sólo del evento, sino también del proceso de trabajo para crear un archivo de fundación.
13. En lo posible, instalar la carpa dos días antes, para hacer un ensayo en el lugar con todas las personas involucradas.
14. Diseñar nuevamente un programa operativo con todos los movimientos de cada uno durante el evento y las horas antes. El PO debe ser estudiado por todos quienes intervengan en la CPyS 2003.
15. Contemplar siempre un número mayor a los posibles asistentes, tanto en asientos, como en comida.
16. Realizar un mapa del lugar para ubicar las mesas y a los asistentes.

**TERCERA PARTE: BALANCE**

<b>Entradas</b>	<b>4.679.000</b>			
Rifa	490.000			
Chocolates	298.000			596 chocolates vendidos
<b>Total Ventas</b>	<b>788.000</b>			
<b>Remate</b>	<b>1.260.000</b>			
<b>Total Ingresos</b>	<b>6.727.000</b>			

Carpa		1.000.000	
Mesas y Sillas		108.588	
Vajilla, Mantel, Pecheras, Floreros		-	Donación Chichi
Telón		17.700	
Calefactores		76.700	
Vajilla Extra		76.110	
Amplificación		180.000	
Pérdida Arrentavajilla		110.000	
<b>Total Infraestructura</b>		<b>1.569.098</b>	
Sopa		-	Donación Chichi
Chocolates		88.000	
Tablas		264.320	
Comida Extra		39.035	
Bebidas		23.557	Coca Cola
Café, Azúcar, Sal, Sacarina y Bebidas Extra		35.958	
Pan		9.232	
Vino		-	Donación Viña San Pedro
Vino Extra		58.710	
<b>Total Comida</b>		<b>518.812</b>	
Tango		-	Pancha Risopatrón
Calenda Maia		400.000	
<b>Total Artistas</b>		<b>400.000</b>	
CD (2)		1.000	
Varios		3.000	
Fotocopias		3.500	
Imprenta		150.000	
<b>Total Entradas</b>		<b>157.500</b>	
Premios Rifa y Remate		60.000	Cobraron el Cumpleaños
Pasaje (1)		73.300	Donaciones Varias

<b>Total Premios</b>		<b>133.300</b>		
Chapitas, Pendón y Lienzo		84.488		
Fotocopias		8.000		
<b>Total Decoración e Imagen</b>		<b>92.488</b>		
Bencina		5.000		
Cinta Embalaje		1.596		
Varios		5.120		
<b>Total Otros Gastos Durante la Cena</b>		<b>11.716</b>		
Rollos de Foto		7.960		
Revelado		22.600		
Fotógrafo		-		Eugenio Celedón
<b>Total Fotos</b>		<b>30.560</b>		
<b>Total Gastos</b>		<b>2.913.474</b>		
<b>Resultado</b>	<b>3.813.526</b>			

Las ganancias fueron cercanas a las esperadas y se espera que para el próximo año, con auspicios y colaboraciones, tengamos una ganancia neta de \$7.000.000, que fue lo que entró de plata sin descontar gastos innecesarios.

Los objetivos de la Cena Pan y Sopa 2002 fueron cumplidos en su totalidad, ya que se realizó un evento serio, acogedor, masivo y mostrando a la Fundación como una institución de jóvenes con un plan de trabajo novedoso.

Se espera que este informe sea utilizado para hacer los análisis correspondientes, y que de su discusión se elaboren resoluciones útiles para empezar a trabajar en la CPyS 2003.

Juan Felipe López Egaña

Coordinador General Cena Pan y Sopa 2002

**Avant Premiere**

**AVANT PREMIERE 2002**

**Fundación Trabajo en la Calle  
Película; Acorralada**

**Datos Generales**

**Organizaron:** María José Falcone  
Carola Ossa  
Marcela Pubill

**Película:** Acorralada (Chilefilms)

**Actores:** Charlize Theron, Courtney Love, Stuart Townsend y Kevin

Bacon

**Día:** Jueves 21 de Noviembre 2003  
**Hora:** 21:15

**Lugar:** Cine Las Condes  
**Dirección:** Noruega 6316 , Las Condes  
**Capacidad:** 997 personas

**Entradas Impresas:** 1200 personas  
**Entradas Repartidas:** 1100 personas  
**Entradas Vendidas:** 641 personas  
**Asistieron:** 372 personas

**VALOR ENTRADA:** \$ 5.000

**CONTACTOS:**

**Chilefilms**

Nombre: Sra. Magaly González  
Teléfono: 2203086 (Anexo 122)  
Dirección: La Capitanía 1200 Las Condes  
Mail: mgonzalez@films.cl  
Fax: 2125071

**Cinemark Alto Las Condes**

Nombre: Srta. Karina Ventura  
Teléfono: 2993074  
Mail: kventura@cinemark.com  
Sala de mayor capacidad: 518 personas

**Imprenta Eco Gráfica**

Nombre: Sr. Manuel Olave V.  
Teléfono: 5510345 / 5513585 / 09-7559679  
Dirección: Cuevas 1917  
Mail: ecografica@terra.cl

**Donaciones:**

**Soalva Lácteos de Puerto Varas**

Nombre: Sra. Bárbara Smithey  
Teléfonos: 09-8439293 / 09-6893332  
Donación: 28 Kilos de Queso  
Beneficio: 1 Pendón  
Contacto con la Fundación: Ninguno

**Vino Terranoble**

Nombre: Sr. Jorge Icaza  
Teléfono: 2033360  
Donación: 5 Cajas (12 botellas cada una)  
Beneficio: Ninguno  
Contacto con la Fundación: Ninguno

**Ekono Los Dominicos**

Nombre: Sr. Mauricio Rivas  
Teléfono: 2145434  
Donación: 20 Kilos de hielo y pan.  
Beneficio: Ninguno  
Contacto con la Fundación: Ninguno

**El Mercurio**

Nombre: Sra. Karina Cornejo  
Teléfono: 3301111  
Donación: Aviso publicitario de 7 x 10 cms.  
Beneficio: Ninguno  
Contacto con la Fundación: Ninguno

**Auspicios:**

**Empresa Constructora Icafal**

Nombre: Sr. Gonzalo Falcone  
Teléfono: 3519200  
Auspicio: \$250.000  
Beneficio: 2 Pendones  
Contacto con la Fundación: María José Falcone (2111720)

**Empresa Constructora DLP**

Nombre: Sr. Javier Darraidou  
Teléfono: 2630500  
Auspicio: \$250.000  
Beneficio: Ninguno  
Contacto con la Fundación: María José Falcone (2111720)

**Empresa Constructora Ingevec s.a**

Nombre: Sr. Enrique Besa  
Teléfono: 2257090  
Auspicio: \$250.000  
Beneficio: 1 Pendón  
Contacto con la Fundación: María José Falcone (2111720)

**Empresa Constructora Asalco**

Nombre: Sr. Federico Assler  
Teléfono: 7343750  
Auspicio: \$250.000  
Beneficio: Ninguno  
Contacto con la Fundación: María José Falcone (2111720)

**Total Auspicios: \$1.000.000**

***INGRESOS Y GASTOS:***

**Ingresos**

Auspicios: \$ 1.000.000  
Venta de entradas: \$ 3.205.000  
  
Total: \$ 4.205.000

**Gastos**

Película: \$ 1.475.000  
Imprenta: \$ 50.000  
Arriendo de mesas: \$ 10.000  
Vasos: \$ 17.700  
Bebidas: \$ 36.000  
  
Total: \$ 1.588.700

**Utilidades: \$ 2.616.300**

**Programa**

- 19:30 Llegada de mozos  
Arreglo del lugar: Se prepara el coctel y se adorna el lugar  
(pendones, mesas, etc)
- 21:00 Apertura de puertas  
Coctel: Se reparte vino, queso y bebidas
- 21:30 Se invita a pasar a la sala  
Discurso del Presidente de la Fundación (Fernando Larraín)
- 21:45 Presentación en Power Point
- 21:50 Inicio de Película
- 23:30 Término de Película  
Venta de Cajas de Navidad

## **COMENTARIOS**

### **Sobre los plazos de trabajo:**

- Chilefilms: Es importante hacer los contactos 2 ó 3 meses antes de la fecha prevista para el evento, pues las películas no tienen exclusividad y los cines suelen estar arrendados o pedidos.
- Auspicios: Las empresas por lo general deciden sus donaciones a fin de año por lo que se recomienda pedir las en Noviembre para el año siguiente.
- Donaciones: Por los montos que pedimos como donación, no hay problema de hacerlo con un mes o 3 semanas de anticipación.
- Imprenta: Ninguna de las imprentas cotizadas se demoraba más de 3 días hábiles en tener listas las entradas.
- Venta de Entradas: Con un plazo de veinte días, logramos vender 650 entradas aprox., pero con un gran desgaste. Es recomendable empezar con más tiempo de anticipación la recolección.

### **Sobre el trabajo de los voluntarios:**

- Organización: La gestión de la Avant Premier no requiere un grupo de trabajo muy numeroso, pero sí eficiente.
- Venta de entradas: Necesita un equipo numeroso ya que la repartición, promoción y recolección requiere mucho tiempo debido a la gran cantidad de entradas. Los voluntarios se tienen que comprometer a vender.
- Atención de público: No fue necesario contar con ellos ya que con un grupo de 6 personas (no necesariamente voluntarios) se pudo coordinar todo sin problemas.
- Es necesario informar e involucrar más a los voluntarios en el evento ya que éstos son la fuerza de venta y además tienen que sentirse parte de éste.

**Sobre el programa:**

- Coctel: Muy necesario para crear ambiente.
- Discurso Presidente Fundación: Tema; “El compromiso de los jóvenes con la pobreza.”
- Power Point: Tema: “Una mirada alegre de los microcampamentos”. Logró su objetivo y fue valorado por los asistentes.
- Venta Cajas de Navidad: Hay que analizar bien la posibilidad de promocionar de otra forma la venta de cajas (incluirla en la entrada, mostrar una comida de navidad, incluir en discurso, etc) ya que la venta a la salida no fue efectiva.

**Otros:**

- Depósito de cheques: hacerlo en un plazo prudente para no tener problemas con quien lo giró.
- Es fundamental difundir el evento entre los socios y colaboradores de la Fundación, cosa que este año no se hizo.
- La decisión de no saturar al público con información (hacerse socio, dípticos, etc) fue valorada por los asistentes.

**Anexos:**

Anexo 1: Entrada de la Avant Premier 2003.

Anexo 2: Aviso en el Mercurio.

Anexo                    3:                    Presentación                    en                    Power                    Point

d. Análisis Organizacional y Propuesta de Reestructuración.

**Segunda Parte: Intervención en Campamentos**

1. Lugares de Trabajo

a. Punitaqui (Juan Correa)

El Gomero

*Durante el 2002 trabajamos 4 voluntarias, el trabajo lo podríamos evaluar como bueno en un principio (el primer semestre), el segundo semestre creo que dejó bastante que desear, debido a la desmotivación de algunas voluntarias, en conjunto con el exceso de ayuda que llegó al campamento, de Chile Barrio, de la Vicaria de la Municipalidad de Maipú etc...*

### **Las actividades que se llevaron a cabo el 2002 fueron las siguientes:**

Infocap en Campamentos: Las mujeres participaron en los cursos de Peluquería y Costura. Los hombres el curso de Electricidad.

Estos cursos fueron totalmente exitosos, logramos que los pobladores se comprometieron con lo que estaban realizando llegando así a la graduación que se realizó en Infocap en conjunto con otros campamentos de Santiago.

Luego de haber finalizado los talleres logramos que Infocap no se llevaran las 2 mediaguas que habíamos construido, solo se llevaron una y la otra la convirtieron en una biblioteca que sigue en el campamento actualmente.

Nivelación Escolar: Se llevaron a cabo los niveles de alfabetización y niveles 1,2 y 3.

Hubo una deserción de 4 personas, el resto rindieron el examen correspondiente y lo aprobaron.

Construcción: Se construyeron 2 mediaguas para dos familias que realmente las necesitaban. Se evaluó la situación de las familias y se decidió que era necesario la construcción de sus casas, para no ser paternalista se les cobró en cuotas.

Navidad: Se realizó por primera vez la Cena de Navidad con una participación realmente sorprendente. Tanto los pobladores como nosotras quedamos muy satisfechos con lo que se logró ese día.

Día del niño: Fue segunda vez que el campamento asistió a esta actividad. La asistencia de los niños disminuyó con respecto al año anterior debido a que a muchos niños las mamás no les dieron autorización, debido a que el año anterior tuvieron problemas con los otros campamentos (peleas entre los niños y entre las mamás que asistieron).

Los niños que asistieron quedaron muy contentos y no hubo problemas con los otros campamentos.

### **Evolución del campamento con respecto a la vivienda propia:**

En el segundo semestre del 2002 se logró formar una directiva.

Se logró que todas las familias sacaran las libretas de ahorro para las viviendas y los que ya la tenían la actualizaron.

*Todas las familias hoy en día están inscritas en Chile Barrio y postulando a la vivienda propia.*

Para juntar plata para las libretas realizamos distintas actividades como:

- Rifas semanales
- Empanatón, completadas, etc....

-A través de la municipalidad se consiguió realizar la olla común, la cual resulto muy bien.

La recaudación de plata para las libretas está funcionando muy bien, poco a poco se ha ido logrando que la gente tome conciencia de lo importante que es ahorrar, y efectivamente los pobladores se lo han tomado en serio y ya llevan bastantes ahorros.

## El Galpón

El campamento Los Galpones se ubica en la comuna de Peñalolén. Su característica principal, y que lo distingue de los demás, es la separación irreconciliable que existe entre dos sectores del campamento. Estos se han autodenominado Los Galpones "Arriba" y Los Galpones "Abajo".

El trabajo del grupo de voluntarios, con un número de aproximadamente 20 integrantes, trabaja de manera separada con ambos sectores. La organización es muy sencilla y consiste principalmente en un Jefe de Grupo, que coordina que el trabajo de ambos campamentos y vela porque el trato sea igualitario. Bajo él, están los Jefes de Arriba y Abajo que se encargan cada uno de su sector.

Esta característica hace que el trabajo tenga una mayor dificultad, pero además lo hace más rico porque permite a los voluntarios conocer dos grupos absolutamente diferentes, con organización y características distintas, los que mirados desde una visión externa, serían todos habitantes de un mismo campamento.

El trabajo del año 2002 se caracterizó fundamentalmente por un fuerte énfasis en el ahorro para la casa propia. Esto debido a que salieron favorecidos con asignación de vivienda para principios de 2003. Los habitantes de Los Galpones fueron muy afortunados en este sentido ya que se les entregarán casas en el mismo lugar donde se encontraba el campamento, cosa absolutamente inusual en las políticas de vivienda de Chile, donde la erradicación prima por sobre la radicación.

Debido a que este plazo se acercaba con rapidez, y que las libretas en su mayoría estaban vacías, se debió comenzar un fuerte trabajo de incentivo al ahorro, lo cual es tremendamente difícil debido a la forma de pensar que tiene la gente. Existía desconfianza de parte de muchos en cuanto a si realmente les entregarían o no vivienda. Corrían rumores de gente que había completado las libretas y les habían robado la plata, etc. Pero finalmente, luego de conocer tan bien a la gente, los voluntarios sabían quienes lo lograrían y quienes no. Al final todos esos cuentos los inventaban los que no tenían ninguna posibilidad de juntar el dinero, de manera de desmotivar al resto en su objetivo de obtener al fin, su casa propia.

Los voluntarios tuvieron que intentar aplacar los efectos de estos líderes negativos, y tratar de inculcar fuertemente el hábito del ahorro. Este además debe ir acompañado de que exista el dinero suficiente para ahorrar. Se puede crear el hábito pero si la persona a penas tiene para alimentarse, qué se puede hacer.

De manera de ayudarlos, se les apoyó en una serie de actividades, como bingos, ventas de ropa, completadas y el evento mayor, la fonda dieciochera. Los voluntarios se consiguieron un sector del Campus San Joaquín de la Universidad Católica para que pudieran instalarse durante tres días a vender todo tipo de alimentos y bebestibles durante las horas de almuerzo. Gracias esto, pudieron juntar bastante dinero, el cual fue directamente depositado en las libretas.

El plazo de cierre de libretas fue a comienzos de Noviembre, momento de bastante tensión para todos. Muchos pobladores sorprendieron con su capacidad de juntar el dinero a último minuto y lo lograron solos, sin ayuda de absolutamente nadie. Por el contrario, otros esperaron hasta último minuto jugándose la posibilidad de que la Municipalidad les rellenara, o mejor dicho, llenara, sus libretas, lo que finalmente ocurrió. Fue ese el minuto donde afloraron en los voluntarios sentimientos encontrados fuertísimos. Por un lado, felicidad porque los hijos de esas personas indolentes, iban a poder tener un hogar más digno para crecer, cortando de alguna manera el círculo de la pobreza. Por otro lado, profunda desazón y rabia por la injusticia cometida con gente que luchó por su plata, que dejó de comer por lograr su objetivo, pero que sin duda, algún día recibirán su recompensa.

Luego de este momento, el trabajo de los voluntarios decayó bastante sobretodo debido al gran desgaste que fue para todos este último período. Finalmente, el año 2002 se cerró de manera increíble con una cena de navidad maravillosa realizada en una sede social contigua al campamento, donde se le entregaron regalos a los niños y una rica comida servida por los voluntarios.

Patricio Edwards (Sebastián vargas)

b. Santa Elvira (eduardo Rodríguez y paula pacheco)

c. Villa en Lampa (Sebastián vargas)

## El Amengual

- Proceso de vinculación con la gente del campamento . Para esto, hacíamos pequeñas dinámicas al final de cada reunión.
- Ya existía un comité en el campamento
- Existía una orden de desalojo pendiente y con respecto a eso se hicieron reuniones con el hogar de Cristo, la empresa implicada, Dinal, un techo para Chile y nosotros. Estas reuniones fueron por separado;
- Cambio de comité, lo que llevó a que algunas personas se retiraran
- Cuando llovió, les llevamos ropa y comida
- Para que no se mojaran de nuevos con las próximas lluvias, fuimos con los scout (un participante del grupo lo es) a arreglar lo que se pudiera, ya que no teníamos permiso para poner mediaguas
- Frente al problema de la lluvia hubo un cambio de sede, ya que la anterior estaba ocupada como pieza por una familia
- Se les prometió traer mediaguas, pero nunca se concretó (mayo, 2002)
- Las reuniones se hacían los viernes y trataban sobre juntar plata para la vivienda; venta de café, queque y rifas en las reuniones, hacer pan los domingos.
- Hubo problemas dentro de la gente y se dejó de trabajar, por lo tanto se dejaron de hacer varias cosas como, por ejemplo la obra de teatro.
- Hubo una reunión entre los pobladores, la gente, el hogar de Cristo y nosotros, donde se les prometió solución al problema
- La gente decidió hacer una reunión los jueves donde solo estuvieran ellos y una viernes donde fuéramos nosotros
- El alcalde de Estación Central salió en la tele prometiendo que iba a limpiar y a que la gente tenía por lo menos un año más. Jamás se limpió
- Se celebró el 18 de septiembre con choripanes y jugos, no todos asistieron
- Se realizó el paseo con los niños, "tarde recreativa" (septiembre, 2002)
- Nos enteramos de que querían que nos fuéramos y en vista a eso y a que nosotros no nos sentíamos contentos, decidimos hacer talleres con los adultos y juegos con los niños. Para ver el tema de los talleres, se le pidió a cada adulto que escribiera en un papel que tema más le interesaría tocar y de acuerdo a eso se eligieron los temas. Con los niños se perseguía que aprendieran reglas. Luego de los talleres se hacían las reuniones correspondientes para tocar todos los temas importantes; vivienda, informaciones, etc. (octubre, 2002)
- Participamos en la feria de las pulgas, vendiendo mote con huesillos
- Se volvió a la sede original
- El desalojo volvió a ser un tema recurrente, ya que ahora sí estaba la orden de ésta. Frente a esta situación se volvieron a hacer rifas dentro de la reunión
- Se celebró la Navidad con una cena y regalos para todos, no todos asistieron

- Frente al inminente desalojo se buscó una solución, firmar un acuerdo entre el dueño de la empresa, la municipalidad y el ministerio de vivienda para que la gente postulara a la vivienda y luego saliera con casa.

## Mapu Mahuida

El micro campamento Mapu Mahuida, integrado por alrededor de quince familias, estuvo originalmente bajo la tutela de un grupo de estudiantes del DUOC; los cuales abdicaron de ésta labor.

Es entonces cuando la Fundación, a comienzos de Octubre, nos pide que nos integremos a ella y que nos quedemos trabajando con el mencionado campamento.

Cabe señalar que si bien algunos habíamos participado en trabajos de verano, misiones y campañas universitarias de invierno; ninguno de nosotros tenía experiencia en el tipo de labor a la cual nos dedicaríamos en lo que quedaba del año.

Nuestro primer acercamiento con Anita, Marcial e Ignacio se produce en la Sede de la Fundación; donde nos introducen en la estructura de la organización y nos plantean como eje de nuestra futura acción en terreno el hecho de ser agentes *facilitadores*; no regalar sino ayudar a que las propias personas logren sus objetivos.

Debido a la falta de tiempo y a nuestra inexperiencia, se nos indicó que el objetivo del grupo en los tres meses que quedaban sería conseguir la **confianza** de los pobladores, y de ésta manera, afianzar una base de apoyo para el trabajo a futuro.

Factores en contra de nuestra labor fueron el comenzar las actividades justo en época de exámenes, y el hecho de que al ser todos compañeros en la Facultad de Derecho de la Chile, teníamos pruebas los mismos días. También jugó en nuestra contra la desidia de los primeros días por parte del campamento y la desconfianza que nos tenían producto de la intervención de terceros, los cuales le decían a la gente “no crean en ellos, los van a dejar igual que los tipos de antes.”

Pero nos sobrepusimos a todo esto y creemos que logramos el objetivo tan ansiado... la **confianza** en nuestra labor.

Éste es el análisis de las actividades y reuniones realizadas entre Octubre del 2002 y Enero del 2003.

## ORGANIZACIÓN

Jefe de Grupo	: Rodrigo Galleguillos Martín
Secretario	: Rodrigo Campero Tagle
Tesorero	: Javier Wilenmann
Integrantes	: Francisco Duque Teresita Escobar Alejandro Orizola Francisco Reyes Ignacio Mehech Carlos Bravo

## ACTIVIDADES

8. Viernes, 8 de Noviembre de 2002.

Presentación del grupo frente a la comunidad. Desgraciadamente la Presidenta del Campamento, Señora Luz, no estaba; por lo que a las mujeres presentes les anunciamos quiénes éramos, de que fundación veníamos y nuestras intenciones para con ellos. Prometimos volver al viernes siguiente (15 de Noviembre).

Por razones de fuerza mayor no acudimos el día 15, pero avisamos con anterioridad para que no nos esperaran.

Asistentes: Ignacio Mehech - Francisco Duque - Rodrigo Galleguillos

Automóvil: Francisco Duque (\$3000)

9. Viernes, 22 de Noviembre de 2002.

Primera reunión oficial en la sede del campamento, con la presencia de la Señora Luz. Nuevamente informamos el “quiénes somos”, a que fundación pertenecíamos y expusimos nuestra postura de asesorar en todo lo que necesitasen, poniendo hincapié en el hecho de que no íbamos a regalar nada, sólo a trabajar junto a la comunidad.

Se discutió sobre la Confianza: nosotros no podíamos pedirles que confiaran de inmediato en nosotros, sólo podíamos prometerles que estaríamos presentes por el resto del año con puntualidad y esmero. (cosa que cumplimos).

Las mujeres aceptaron nuestra presencia y nos pidieron lo obvio: que no les hiciésemos falsas ilusiones.

Quedó delineada la posibilidad de realizar un Bingo para conseguir dinero.

Asistentes: Rodrigo Campero - Javier Wilenmann - Rodrigo Galleguillos

Automóvil: Rodrigo Campero (\$3000)

10. Viernes, 29 de Noviembre de 2002.

Ésta reunión tuvo como finalidad organizar el bingo que se realizaría el viernes siguiente en el campamento.

Los pobladores se entusiasmaron con la idea, pero nos pidieron colaboración pues no tenían experiencia en organizar ése tipo de eventos. La Fundación se pondría con el juego de Bingo más algunos premios. La gente del lugar se encargaría de hacer papas fritas y hot dogs para vender estos productos a los asistentes y de ésta manera recaudar más dinero. Se comprometieron también a organizarse entre ellos para ver quién se encargaba de la música, de la infraestructura y de la publicidad. Pusimos especial énfasis en que más asistentes es más dinero, por lo que debían contarle a todo el mundo.

Quedó establecido, entonces, la realización del Bingo para el 6 de Diciembre.

Asistentes : Rodrigo Campero – Javier Wilenmann - Carlos Bravo –  
Alejandro Orizola – Rodrigo Galleguillos

Automóvil : Alejandro Orizola (\$3000)

11. Viernes, 6 de Diciembre de 2002.

Partimos de la fundación con la ilusión de llegar al campamento y encontrar todo listo para el Bingo. Pero al llegar, no había nada preparado.

Las mujeres nos dijeron que no habían hecho publicidad pues Manuel les habría dicho: “esos gallos no van a llegar; no le cuenten a la gente pues esto se va a llenar de público y no va a haber premios para entregar”.

¿Quién es Manuel? ¿De donde viene ésa autoridad que le permite boicotear nuestra actividad?

Él forma parte de un grupo de la comuna que va todos los sábados al Mapu Mahuida a enseñar a los niños; y ha ayudado enormemente en las relaciones interpersonales dentro de la comunidad. Al parecer, a éste señor le habría disgustado la “intromisión” que hicimos nosotros al hacer una actividad semejante sin su venia (no obstante haber sido invitado). Y por esto azuzó a la gente para no publicitar el Bingo.

De ésta manera, nosotros que llegamos con un juego de loza como primer premio y varios juguetes por regalar, además de conseguir la actuación de un bailarín para amenizar la jornada; vimos como nuestras expectativas se frustraron. No había gente suficiente que comprara los cartones y por ende no convenía entregar los premios.

Lo que hicimos fue regalar un par de juguetes, entregamos el juego de loza a la Señora Luz para que hiciese un bingo en el verano y éste fuese el primer premio. Pese a los contratiempos, el bingo se realizó con singular éxito (en palabras de la propia señora Luz): el bailarín de Axé invitado atrajo a la población cercana al campamento y estos consumieron todos los snacks puestos a la venta, por lo que entró buen dinero a las arcas comunales.

En definitiva, todos quedaron felices.

Lo principal es que ése día nos ganamos la confianza del Mapu Mahuida. Una mujer expresó: “Nosotras dijimos: si estos chiquillos vienen para el bingo es que se puede confiar en ellos”. A nuestro juicio, ésta fue **LA** actividad del 2002.

Asistentes: Teresita Escobar – Francisco Duque – Rodrigo Galleguillos

(Artista invitado: Christian Concha, quién se mostró dispuesto a colaborar con la Fundación a futuro)

Automóvil: Francisco Duque (\$3000)

## 12. Miércoles, 11 de Diciembre de 2002.

La Fundación envió un asistente social, el Sr. Cristián Leyton, quién hizo una dinámica junto a los pobladores. Los resultados están a disposición de la fundación; pero para sintetizar desprendemos que la principal preocupación de la gente es salir lo antes posible del campamento y conseguir una solución habitacional definitiva.

Ellos nos ven como asesores, es decir, nuestro papel a futuro es ayudarlos a realizar actividades que permitan recaudar dinero, el cual va a parar directamente al arca común.

En un plano menor está el tema educacional: quieren que les enseñemos algún oficio que les permita generar recursos rápidamente.

En ambos intereses, vivienda y educación, vemos que lo que esperan de nosotros es ayuda para ganar dinero y así emigrar pronto.

Asistentes: Rodrigo Campero – Francisco Reyes – Rodrigo Galleguillos

Automóvil: Rodrigo Galleguillos (\$3000)

13. Viernes, 20 de Diciembre de 2002.

Cena de Navidad.

En los días anteriores a la cena surgió el único problema que hemos tenido como grupo hasta la fecha con la Fundación: el tema de las cajas de navidad.

¿Qué sucedió? Nos encargaron juntar cajas navideñas para cada una de las familias del campamento. Considerando que teníamos exámenes y considerando que diciembre es siempre un mes complicado, nos preocupamos de tener las cajas en la fecha prevista, recorriendo Santiago tres días seguidos buscando las cestas. Además el hecho de conocer a las personas que serían destinatarias hizo que muchas de nuestras familias se preocuparan con especial cuidado de la mercadería a enviar e incluso de los regalos para los niños. El día Jueves 19, mientras recolectábamos las cestas, nos llaman de la Fundación y nos dicen que un Banco se pondría con las cajas y que nosotros sólo nos preocupáramos de los regalos. Entenderán ustedes la frustración que produjo en nosotros el saber que toda una semana de diligencias no serviría de nada. Pero en fin, avisamos a las familias rezagadas que se preocuparan más del juguete que de la mercadería. Y entonces, el mismo día 20 por la mañana nos llaman para avisarnos que la Municipalidad de Providencia se pondría con los juguetes y por lo tanto nuestras cajas quedarían en la Fundación para ser entregadas en otra oportunidad.

Podrán comprender la ofuscación que sentimos; todo el trabajo de una semana por nada. Y si bien las cajas fueron a parar a otro campamento y ayudaron a otras personas, espero que entiendan el profundo malestar que sentimos con la Fundación al habernos avisado tan encima del plazo final, el sentir que dispusieron de nuestro tiempo. En todo caso recibimos las disculpas pertinentes por parte de Ignacio y el pago de \$3000 por concepto de bencina utilizada en la semana. Es de esperar que en futuras ocasiones la comunicación entre el grupo y la dirigencia sea más expedita.

Ya en la Cena Navideña, la Fundación aportó pollos asados y ensaladas. La gente del lugar nos recibió excelente. De hecho, se portaron tan bien que el Viejo Pascuero decidió agradecer su buen comportamiento con su inesperada y sorpresiva visita. Los niños quedaron felices y los adultos agradecidos.

En la cena expresamos nuestro reconocimiento a la confianza depositada y la comunidad nos señaló que esperaban nuestra presencia para el año entrante.

Así, en medio de la amabilidad y del cariño entregado por ambas partes, se cerró el año 2002 en el Mapu Mahuida.

Asistentes : Teresita Escobar – Francisco Duque – Javier Wilenmann –  
Rodrigo Campero – Rodrigo Galleguillos

Vehículo : Rodrigo Campero (\$6000)

14. Viernes, 10 de Enero de 2003.

A pesar de que el cierre formal de actividades se produjo en la cena de Navidad, la Fundación junto a Cine vino organizaron una sesión de cine para el campamento: la película elegida fue “Monster Inc.”

Ante la buena acogida de la comunidad nos permitimos sugerir la realización de una actividad similar para el mes de Marzo. De ésta manera, el Mapu Mahuida puede generar recursos por medio de la venta de papas fritas y snacks a los vecinos.

Asistentes: Rodrigo Campero – Rodrigo Galleguillos

Vehículo: Cine vino (\$0)

## **CONCLUSIONES**

Como señalamos al principio de éste informe, el objetivo para el 2002 era ganarnos la **confianza** de las personas. Creemos que hemos logrado esto, sólo depende de nosotros el mantenerla y proyectarla en el trabajo a futuro.

Respecto al asunto Financiero en nuestra relación con la Fundación, esperamos que en el 2003 se nos entregue un monto mensual para la bencina. Así evitamos el tener que pedir dinero cada viernes. Ya que la fundación entrega \$3000 por visita, esperamos recibir \$12.000 mensuales.

Dentro de los puntos relevantes para el trabajo en el 2003 está:

- Realizar actividades que permitan generar nuevos recursos.
- Recibir capacitación por parte de la Fundación, para así ser capaces de responder eficientemente a la gente que ha confiado en nosotros.
- Capacitar a los pobladores en el tema educacional, poniendo énfasis en que ellos quieren aprender un oficio que les permita ganar dinero rápidamente (repostería, peluquería, etc.)
- Coordinar nuestro trabajo con las actividades que realicen otros grupos en el campamento, especialmente con los grupos dependientes del Hogar de Cristo.

### **Naciones Unidas**

El campamento Naciones Unidas se encuentra ubicado en la comuna de Maipú, está compuesto por diecisiete familias.

Se comenzó a trabajar ahí a partir de Noviembre, dado que Luisa, dirigente del campamento, llamó a la Fundación para pedirnos que fuéramos a trabajar allá. Para esa fecha no contábamos con voluntarios, sin embargo dos directores y una voluntaria, asumieron, provisoriamente, la función de acompañar al campamento, dado que era primera vez que la gente nos pedía que fuéramos y no viceversa.

Ahora bien, es un equipo provisorio, cuya principal función fue conocer a los pobladores, que ellos conocieran la metodología de trabajo de la fundación y establecer los primeros vínculos. Ahora bien, se espera que en marzo del 2003 se constituya un equipo definitivo de voluntarios.

### Actividades realizadas

#### Operaciones de Invierno

Fruto de las lluvias caídas durante el Invierno, varios campamentos en los que intervine la Fundación, sufrieron daños e inundaciones. Por tal motivo, se realizaron operaciones paliativas.

Para ello, se contó con las cuadrillas de scout del colegio Saint George y con voluntarios de la Fundación. el trabajo consistió en clasificación y orden de ropa y donaciones y en trabajo en terreno forrando con plástico las viviendas mas dañadas, sacando barro, etcétera.

Al respecto, se constituyó un equipo de trabajo en la Fundación, responsable de coordinar las diferentes acciones. Este equipo estuvo liderado por Marcial Larenas y compuesto por Francisca Agliati y Anita Leal.

Junto a ello, se contó con diversos transportes que movilizaron a los voluntarios y con un camión (de la familia Agliati) conducido por Santiago Agliati y Sebastián Vargas, que distribuía las donaciones conseguidas en el Hogar de Cristo.

Para financiar las operaciones de invierno se contó con donación de particulares.

Ahora bien, a modo de evaluación se consideró apropiada la ayuda brindada. Sin embargo, surgen reflexiones que pueden contribuir a la toma de decisiones respecto a esta temática.

En este sentido, se puede apreciar que muchos campamentos recibieron más ayuda de la necesaria. En este sentido es recomendable realizar un trabajo de mayor coordinación con la red institucional.

Segundo, se puede apreciar que en algunos casos, los habitantes de los campamentos mantuvieron una actitud pasiva, de espera a la ayuda. Y que cuando la ayuda llegaba, miraban como los voluntarios trabajaban. Este tipo de actitudes nos motivan a cuestionar si las operaciones de invierno debe seguir ejecutándose.

Al respecto, consideramos que a partir de los principios y valores de la Fundación, y también de la metodología no paternalista que propone. Es necesario que a futuro se adquiera un rol preventivo a los daños de invierno y no paliativo. Y que se realicen acciones solo en aquellos asentamientos que no reciban ningún tipo de ayuda.

<b>Gastos realizados en contingencia</b>		
<b>Donaciones recibidas</b>	\$ 424,650	
<b>GASTOS</b>		
<b>HOMECENTER</b>		
Plásticos		\$ 199,110
Carbón		\$ 21,090
<b>LIDER</b>		

Comida voluntarios		\$ 14,100
<b>FERRETERÍA</b>		
Clavos, cáñamo, manguera, tip-top.		\$ 2,495
<b>OTROS</b>		
Bencina plásticos		\$ 5,000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 424,650</b>	<b>\$ 241,795</b>
<b>SALDO</b>	<b>\$ 182,855</b>	

## **Tarde recreativa para niños de campamentos**

**Fecha:** 29 de Septiembre

**Lugar:** Colegio la Misión de Calera de Tango.

### **Informe final:**

Antes de realizar el presente informe, es necesario señalar que se convocó a los encargados de la organización de la actividad a una reunión de evaluación, a la cual sólo asistió Punitaqui.

La organización de la actividad comenzó a principios del mes de Agosto, dado que la fecha inicial era el 25 de Agosto, pero debido a las condiciones climáticas tuvo que postergarse. En este sentido, se aplazó un mes dado que el Colegio "La Misión" no podía facilitar sus dependencias en otra fecha.

En cuanto a la organización, se le solicitó a un voluntario por campamento para que coordinara las actividades en sus grupos. Así, la actividad fue coordinada por Marcial Larenas y Anita Leal; y los encargados de cada campamentos son los siguientes:

1. Punitaqui → Francisca Risopatrón.
2. Galpón → Lorena Palafox
3. El Gomero → Coté Falcone
4. Amengual → Francesca Fontecilla y M<sup>o</sup> José Peña.
5. Patricio Edwards → Santiago Agliati
6. Santa Elvira → Paula Pacheco.

Cada uno de ellos debía realizar una lista de los niños, conseguir buses en la Municipalidad, preparar el stands, contribuir a la elaboración de las bolsitas de sorpresas y asistir a las reuniones de coordinación.

El lugar de realización fue el colegio la Misión, ubicado en Calera de Tango. El horario de la actividad fue desde las 13:00 a las 18:00 horas. En este sentido, nos parecen adecuados ambos aspectos: el lugar y el horario.

Como sugerencia, recomendamos que la persona que realice el contacto con los encargados del colegio, llegue a primera hora y que sea él el que reciba y entregue el establecimiento.

Se almorzó hot dog, y la metodología de sentar a los niños por campamento nos parece acertada ya que contribuye al orden y rapidez del almuerzo.

Se realizaron diferentes stands, en los cuales los niños podía participar. Estos stands fueron: botar tarros, pesca milagrosa, gymkhana, limbo, caras pintadas. Al respecto, cabe señalar que es necesario que los voluntarios velen no sólo por la implementación del juego, sino también por motivar a los niños a participar del mismo.

Si bien la actividad resultó bien y los niños disfrutaron de la tarde recreativa, nos parece relevante señalar algunos aspectos que no nos parecieron adecuados:

1. Inasistencia de Santa Elvira y Patricio Edwards a las reuniones de coordinación, sin siquiera avisar o enviar algún reemplazante.
2. Horario de llegada de los voluntarios; se había acordado que todos llegasen a las 10:30, pero sólo lo hicieron los voluntarios del Amengual. Junto a ello, a la hora de salida no se quedó gente a ordenar el colegio.
3. Falta de interés de algunos voluntarios por hacer de la tarde recreativa una actividad de calidad, en este sentido, el tema va más allá de simplemente preparar lo mínimo y de poner los stands. Nos parece relevante rescatar la actitud de los voluntarios del campamento Amengual, quienes con cariño y compromiso trabajaron todo el día para los niños.
4. Es necesario que se elaboren acciones concretas en el tema de "vigilancia" de los niños. De este modo, nos parece que se debe ser rigurosos en el hecho que SOLO asistan niños que pertenecen al campamento y que, tanto los apoderados como los voluntarios, se responsabilicen del cuidado y de la conducta de los niños.

A continuación se presenta una matriz en la que se puede apreciar el funcionamiento de cada uno de los campamentos en diferentes ítem de la preparación y ejecución de la actividad.

	Amengual	P. Edwards	Punitaqui	Sta. Elvira	Galpón	Gomero
Reuniones de preparación	Asistieron a todas las reuniones, y desde un inicio se notó la gran preocupación por preparar adecuadamente la actividad.	En ninguna de las reuniones de coordinación hubo representantes de este campamento. Costó mucho poder coordinar las acciones e informar sobre las decisiones tomadas.	Hubo buena asistencia a las reuniones de preparación y evaluación.	No vinieron a ninguna reunión de coordinación.	Asistieron a todas las reuniones de preparación de la actividad	Asistieron a todas las reuniones de coordinación. E incluso tuvieron una buena disposición, por ejemplo para hacerse cargo de la elaboración de los diplomas.

Buses	Se realizaron intentos por conseguir alternativas más económicas y también por que la municipalidad auspiciara. Finalmente se arrendó un bus	La noche anterior aun no tenían cien por ciento resuelto el tema de los buses, lo cual es insólito cuando se tuvo dos meses de anticipación para poder coordinarlo.		No fueron a la actividad.	Pese a que la actividad tenía gran anticipación para ser preparada, el día anterior, aun no tenían resultado el tema de los buses.	Fue financiado tanto por la fundación como por los padres de los niños, lo cual nos parece una estrategia muy adecuada.
Preparación de sorpresas	Asistió un voluntario a preparar las sorpresas.	No asistió nadie a preparar la sorpresa, pero es necesario recalcar el apoyo que se tuvo de estos voluntarios en la cocina el día de la actividad.	No asistió nadie a preparar las sorpresas.	Vino la Macarena a preparar las sorpresas	Vino E. Klein, lo cual significa que alguien del campamento se preocupara, sin embargo considerando el gran numero de voluntarios que tiene ese campamento, nos parece inadecuado que nadie mas sea disponible	Había quedado d venir Marian pero no vino, situación que enojo bastante al resto de las voluntarias del campamento.

Cantidad de voluntarios	Asistieron todos los voluntarios que trabajan en el Amengual.	Solo una voluntaria no asistió avisando con anticipación. Junto a ello, se contó con el apoyo de este grupo en la cocina. Sin embargo, se notó en algunos de ellos desmotivación con el stands y poca disposición para interactuar con los niños.	Fueron cuatro voluntarios. Solo faltó uno que se encontraba fuera de Chile. Cabe mencionar la disposición de Alejandro Molina en el cuidado del colegio, procurando que los niños no hicieran destrozos.	No fue ningún voluntario. Lo cual nos parece muy inapropiado ya que pese a que los niños del campamento no iban, tenían el compromiso de realizar la actividad del concurso de baile. Junto a ello, supimos la inasistencia de manera indirecta	Asistió un numero adecuado de personas, sin embargo considerando la cantidad de voluntarios con los que cuentan, proporcionalmente fueron pocos.	Buena asistencia y disposición.
de cumplimiento	Se caracterizaron por cumplir los horarios y los acuerdos y compromisos asumidos.	Se cumplieron los horarios de manera adecuada.	Llegaron un poco mas tarde, pero dentro de los márgenes.	No se aplica	Bien.	Llegaron mas temprano de lo acordado, lo cual implicó que cuando llegaron los niños, no había nada listo. Ello no debería volver a ocurrir.

Stands	Realizaron juegos de punteria, que motivaron mucho a los niños. A ello se suma el hecho que procuraron obtener premios adicionales (no solo dulces), que fueron peluches que recolectaron anteriormente. Ello muestra el real interés de los voluntarios por realizar una buena actividad.	Realizaron dos stands: limbo y sillas musicales. Al respecto, cabe señalar que junto con preparar las actividades, concierne motivar a los niños a participar de sus juegos. Actitud que no se notó por parte de los voluntarios de este campamento.	Realizaron el stand de la pesca milagros. El cual fue evaluado positivamente mientras los niños mas grande no iban pues alborotaban todo. Ahora bien, se recomienda que el próximo año sea ubicado mas integradamente al resto. (estaba alejado)	Tenían la responsabilidad de animar el concurso de baile. Pero no asistieron a la actividad.	Hicieron una gymkhana, la cual estaba muy bien preparada. Sin embargo hubo poca participación por parte de niños de otros campamentos.	Se realizó el stand de las caras pintadas, el cual entretiene mucho a los niños. Pero no dura toda la tarde, en este sentido, podría buscarse una actividad complementaria
Observaciones	Prepararon el concurso de baile. Y se noto el compromiso de todo el grupo de voluntarios a lo largo de todo el día. Un poco de decepción por que vieron que no todos los voluntarios estaban con la misma disposición.		No se entendió por qué si habían inscrito 20 niños llegaron alrededor de 45. supimos que no todos pertenecían al campamento. Lo cual nos parece una irregularidad grave.	Nos parece muy inadecuado no haber sabido los motivos de que generaron que los niños no participaran de la actividades y nos parece inadmisibile la irresponsabilidad de los voluntarios	Nos parece resaltable le hecho a que pese a ser el campamento con un mayor numero de niños, existió orden y coordinación tanto en el cuidado como en la alimentación.	preparó con anticipación el concurso de baile lo cual se notó. Consideramos que esa es la actitud que debió existir en todos los grupos.

Para esta actividad se pensó en comprar las siguientes cosas; dulces, premios, pan de hot dog, pan para la once, mayonesa, ketchup, mostaza, tomates, salchichas, bolsas para las sorpresas, jabon, papel craf, tiza, cinta de regalo, scotch, servilletas, confort, toalla nova, danzarinas, mermelada, alfajores, quick, bolsa de basura, globos, serpentina, algodón, parche curita, povidona, gasa, cinta adhesiva, panadol, yogu- yogu, jugo, sal, aceite.

Todo ello, pensado para 150 niños, 12 acompañantes y 55 adultos.

A continuación se presenta los costos de la actividad.

ítem		Monto
Buses	Patricio Edwards	20000
	Gomero	15000
	Punitaqui	20000
	Amengual	20000
	Galpón	32000
Stands	Patricio Edwards	6956
	gomero	17585
	Punitaqui	8000
	Amengual	0
	Galpón	6500
Bencina		3000
Mayones/kepchup....		10970
Bolsitas sorpresas		840
varios		17420
Bolsas de basura		930
varios		5030
tomates		5030
salchichas		11440
dulces		28350
pioneta		750
estacionamiento		600
botiquin		3895
pan		17367
pan		10000
premios		8291
Aporte auxiliares		15000
<b>TOTAL</b>		<b>279.927</b>

Fiestas Patrias

d. Feria de las Pulgas

## Navidad

Como es costumbre, la Fundación celebró en cada uno de los campamentos la Cena de Navidad con los pobladores. En este sentido, cabe señalar que la Fundación aporta pollo, papas, lechuga y mayonesa, el resto, corre por cuenta de los pobladores.

Junto a ello, se gestionaron las cajas de navidad para las familias de los campamentos. En este sentido, cada grupo era responsable de enviar el listado de familias a la Fundación, y luego repartir y recolectar las cajas correspondientes a sus familias.

Es importante añadir que se tomó la determinación que tanto para las familias de Lampa como para las de Naciones Unidas, no se realizaron cajas de Navidad. En el primer caso dado que el campamento había sido erradicado y en el segundo debido a que se había comenzado a trabajar recientemente con las familias y se considero que no era positivo iniciar el trabajo con un regalo de ese tipo, pues podía generar falsas expectativas de la intervención que realiza la Fundación en los micro campamentos.

Ahora bien, los niños de Naciones Unidas recibieron regalos debido a la Gestión de Fernando Larraín con la Municipalidad de Providencia, la cual donó 100 regalos para ser distribuidos por la Fundación Trabajo en la Calle.

Finalmente, es necesario que se tenga en consideración lo ocurrido con el campamento Mapu Mahuida, pues pese a que se había realizado la coordinación con las otras instituciones que trabajan en el campamento, a ultimo momento, se supo que una de esas instituciones llevaba cajas de Navidad a los pobladores. Frente a ello, se tomó la determinación que la Fundación no haría entrega de las cajas, pues consideramos que podían ser destinadas a familias que no recibieran. Lo anterior, pese a ser lógico, fue entendido por los voluntarios del campamentos, sin embargo también generó un suerte de frustración al trabajo que habían realizado.

## Gastos

2 rollos de foto: 5480

50 cacharritos para los socios: 22500

papeles para los cacharritos: 2780

cintas para los cacharritos: 8800

cajas de Navidad: 43500

## **Cine Vino**

A partir del 26 de diciembre de 2002

### **LA FUNDACIÓN TRABAJO EN LA CALLE JUNTO A CHILE BARRIO LLEVAN EL CINE A LOS CAMPAMENTOS**

*- Muestra de cine itinerante chileno beneficiará a más de 300 familias que viven en los campamentos del Gran Santiago*

Transportar la magia del cine a 8 asentamientos precarios de la región metropolitana, es la finalidad del Programa Cultural de la Fundación Trabajo en la Calle durante esta temporada estival.

Por ello, a partir del 26 de diciembre y hasta el 15 de enero, algunas de las localidades más aisladas y pobres de la región metropolitana recibirán la visita de un furgón que en su interior carga todo lo necesario para exhibir una película: un telón de 2 x 4 metros, los equipos audiovisuales, y muchos dvd's y cintas de video. Se trata del Cine Móvil, un vehículo especialmente adaptado para la realización de cine itinerante por los jóvenes de la Organización EICineVino.

La iniciativa que busca acercar el cine y la cultura llegará a más de 300 familias beneficiarias del Programa Cultural de la Fundación y del Programa Chile Barrio que viven al margen de la oferta cultural por razones económicas.

Con una variada cartelera, los vecinos podrán disfrutar de películas como Taxi para Tres, La Guerra de las Galaxias Episodio II, El hombre Araña, El señor de los Anillos, Pollitos en Fuga y Monster Inc.

Así la muestra de cine, recorrerá las comunas de Maipú, La Florida, Estación Central, Peñalolén, Renca

La actividad, gratuita y abierta a la comunidad, se realiza gracias al esfuerzo conjunto de la Fundación Trabajo en la Calle, el Programa Chile Barrio y la Organización Elcinevino,

#### **EICineVino**

EICineVino es una organización formada por un grupo de estudiantes de arquitectura de la UC, que desde 1999 se encuentra empeñada en difundir el cine chileno en lugares donde no hay salas de cine o donde sus pobladores por razones de aislamiento no tienen acceso.

En el año 2001 se adjudicaron un Fondart que les permitió construir el Cine Móvil. Con este vehículo -con el que han recorrido desde Monte Grande hasta Cochrane,

completando más de 60 presentaciones- iniciarán su nuevo proyecto para llevar el cine a los vecinos de los campamentos de las regiones de Atacama y Antofagasta.

### Programa de Presentaciones

26 de diciembre	Villa Tucapel Jiménez 2,
27 de diciembre	La Farfana, Maipú
28 de diciembre	Junta Nacional Valdivia de Paine
3 de enero (*)	El Galpón, Peñalolén
4 de enero (*)	El Amengual, Estación Central
10 de enero (*)	Punitaqui, La Florida
11 de enero (*)	Mapu-Mahuida, Renca
17 de enero (*)	El Gomero, Maipú

2. Nota: (\*) se refiere a los asentamientos en donde interviene la Fundación, los otros tres corresponden a Chile Barrio

Proyectos implementados

- a. Proyecto Educativo (Alondra)
- b. Proyecto Micro Créditos- Micro empresarios (Sebastián Vargas)

**Tercera Parte: Fundación hacia fuera**

- 1. Socios (Ramon Álvarez)
- 2. Red Institucional
- 3. Publicaciones
- 4. Imagen Corporativa
  - a. Cambio de nombre
  - b. Inversión en papelería y tarjetas de presentación.
  - c. Pagina Web