

Fundación Trabajo en la Calle
Memoria Anual 2008



**Ayúdanos a cambiar
EL CHILE INVISIBLE**

www.trabajoenlacalle.cl



Cumplimos 10 años!

Hace ya 10 años un grupo de jóvenes se sentaron a idear como podían luchar contra la pobreza dura. De ese sueño en conjunto y con el apoyo de nuestras familias y de toda la gente que creyó en nosotros, nació la Fundación Trabajo en la Calle José Manuel Trivelli. Conversando con uno de los fundadores me comentaba que lo emocionaba ver cómo ha crecido este sueño, cómo se han ido sumando más y más personas, haciendo que este sueño siga latente.

La misión que nos propusimos es romper el círculo de la pobreza, especialmente en los terrenos en que esta es más fuerte, el Chile Invisible. Quiero contarles brevemente qué son los micro campamentos y la realidad en que viven. Son asentamientos de no más de 25 familias, en terrenos de tenencia irregular, es decir, que son de propiedad privada, estatal, municipal o mixta, y no tienen acceso regular a agua potable, luz eléctrica o alcantarillado. Son territorios pequeños, ubicados a las orillas de los ríos, cerca de basurales o canchas municipales, que pasan desapercibidos y por lo mismo no resultan ser un grupo prioritario para dar una solución habitacional.

La cruda realidad a la que se ven enfrentadas las familias de los campamentos incluye altas tasas de desempleo, hacinamiento, alcoholismo marginalidad y discriminación. Nosotros tratamos de abrir puertas, que vean que existen oportunidades y maneras de superarse. Una pobladora nos comenta: “Son amorosos, son cariñosos... eso es lo que más uno valora porque de repente uno piensa que la gente que tiene un poco mejor situación que uno no mira a los pobres, siempre vive en su mundo, entonces ahí uno se da cuenta que en realidad si hay gente que tiene corazón y mira a la gente de abajo y trata de ayudarla.” Este es un ejemplo de que se pueden romper las barreras de la marginación a través de la generación de confianza y respeto mutuo.

Para lograr nuestra misión hemos querido hacernos conscientes de la realidad que viven miles de chilenos y generar herramientas para trabajar con ellos. Más en concreto, semana a semana grupos de voluntarios acompañamos a los pobladores de los micro campamentos en su proceso de postulación a la vivienda propia. Trabajamos 3 ejes principales: organización comunitaria, inserción en redes y fomento del ahorro. Buscamos el mejoramiento de su calidad de vida, desarrollando las herramientas necesarias para que ellos mismos sean los gestores de su cambio. También tenemos un proyecto con los niños de los micro campamentos, quienes creemos son los principales beneficiados con la casa definitiva. El proyecto es llamado juntas de vecinos infantiles, y consiste en que a través de actividades lúdicas, hacerlos partícipes del proceso que vive la familia, de postulación, de cambio de casa y de inserción en la nueva comunidad. Además al cuidar de sus hijos, los padres confían más en nosotros, y ven que hay alguien que está preocupado de que los niños vayan al colegio, coman bien y estén sanos. Esto hace una gran diferencia para ellos, ya que el solo mostrar preocupación los moviliza a preocuparse por sus hijos.

Siempre con nuestro proyecto central de organización comunitaria, hemos trabajado en 14 micro campamentos, incursionando con distintos proyectos, como micro créditos, proyecto educativo, proyecto juntas de vecinos infantiles y proyecto de redes. Más de 200 familias con las que hemos trabajado han dejado atrás la vida en micro campamentos y hoy viven en su casa propia.

Durante estos 10 años son muchas las experiencias que como voluntarios hemos vivido compartiendo junto a estas familias. En este tiempo hemos aprendido y trabajado en conjunto con ellos para acompañarlos en el proceso de formarse como comunidades organizadas y sustentables que puedan salir adelante gracias a su propio esfuerzo. Hemos experimentado cómo un micro campamento organizado y apoyado por instituciones tiene mayores probabilidades de hacer que sus familias consigan por sus propios medios la vivienda definitiva.

Hemos aprendido que la pobreza no se supera con un enfoque asistencialista, y por lo mismo en vez de entregar cosas materiales, trabajamos junto con las personas para que desarrollen capacidades que les permitan salir adelante solos. Los mismos pobladores nos dicen que valoran más las cosas por las que han tenido que luchar, que cuando se las regalan. Nosotros como Fundación somos canales, somos el “empujón” que a veces necesitan para salir a buscar oportunidades. Estamos convencidos de que esta es la única manera de obtener resultados en el largo plazo.

Hemos aprendido que la realidad de cada micro campamento es particular, y por lo mismo hemos desarrollado un plan de intervención lo suficientemente amplio para acoger las particularidades de cada uno. Esto exige de los voluntarios una gran capacidad de innovación y creatividad, y de parte del equipo central, una coordinación más fuerte y constante, cosas que al mismo tiempo enriquecen más nuestra experiencia.

Hemos aprendido que hay que confiar en las personas y en las redes disponibles. Y que, al mismo tiempo, tenemos que demostrarles que ellos pueden confiar en otros y en sus propias redes.

Hemos aprendido que los jóvenes podemos hacer la diferencia. Y más importante aún, nos hemos dado cuenta de que nuestro trabajo no tiene como beneficiarios únicos a los pobladores, sino que también a nosotros mismos. Como voluntarios, al involucrarnos en este proyecto, trabajando a la par con personas que viven en esta realidad tan injusta, en condiciones tan precarias, personas que no ven oportunidades, ni redes, crecemos personalmente, descubriendo la riqueza de cada uno de ellos y desarrollando distintas habilidades fundamentales para nuestro futuro. Creemos que este trabajo nos marca profundamente, y hace que cada uno de los 150 voluntarios que ha pasado por esta Fundación se convierte en un ciudadano más consciente, más responsable, y que desde el ámbito profesional que elija a futuro, luchará por un Chile más justo, más solidario y más integrado. La Fundación Trabajo en la Calle es una oportunidad única para los jóvenes, siendo compatible y complementando nuestros estudios profesionales.

Hemos aprendido que lo que hacemos, lo hacemos bien. Si bien los jóvenes en general queremos resultados inmediatos, en el corto plazo, aprendemos que lograr un cambio real requiere de años de trabajo y esfuerzo.

Estamos convencidos que nuestro trabajo hace una diferencia, y por lo mismo creemos que con toda la experiencia y aprendizajes acumulados, una deuda que tenemos con la sociedad, es ampliar nuestra cobertura, llegando a más micro campamentos, y al mismo tiempo, a más jóvenes.

Por eso el desafío mas grande que nos hemos propuesto como Fundación, y que me he propuesto yo como presidenta, es ampliar nuestra cobertura. De aquí a Diciembre de 2009 queremos duplicar los terrenos en los que estamos interviniendo, y para a los años siguientes continuar con este esfuerzo de expansión.

Como joven, como Chilena, y como presidenta de esta Fundación, sueño con un Chile sin pobreza, donde tengamos todos igualdad de oportunidades. Un Chile donde no importe tanto donde hayamos nacido ni los amigos que tengamos. Hemos aprendido que cuando uno se pone en el lugar del que tiene menos oportunidades y hace lo posible por ayudarlos, o al menos muestra preocupación, cariño y respeto por ellos, es capaz de lograr una gran diferencia.

Creemos que vale la pena unirse a nosotros, ya que en la Región Metropolitana cerca de 6.000 personas viven en los más de 122 campamentos que hay, de los cuales el 40% son micro campamentos. En este sentido nuestro desafío como jóvenes es trabajar por construir un Chile mejor, sin campamentos. Estamos dispuestos a esforzarnos por ello y tratar de contagiar a los demás. Los invito a correr la voz, que este movimiento agarre más fuerza, que más se unan a nuestro sueño, como voluntarios, como profesionales, o como socios. En Santiago somos la única institución cuyo foco principal son los micro campamentos, por eso los invitamos a ayudarnos a cambiar el Chile Invisible.

Continuemos dando alegría y esperanza.

Muchas gracias.

Soledad De Gregorio Aninat

Presidenta Fundación Trabajo en la Calle

Fundación Trabajo en la Calle

Somos una Fundación compuesta por jóvenes voluntarios que buscamos mejorar la calidad de vida de los habitantes de microcampamentos de la ciudad de Santiago. Los microcampamentos son asentamientos urbanos donde habitan entre 8 y 25 familias de extrema pobreza, en situación irregular respecto de la tenencia del terreno y en precarias condiciones de habitabilidad y acceso a servicios.

Nuestro **sueño** es promover ciudadanos protagonistas en la construcción de un Chile justo, solidario e integrado.

Nuestra **misión** es generar confianza, oportunidades y esperanza en las familias de micro campamentos del gran Santiago, acompañando y apoyando el proceso de obtención de la vivienda, a través de la creación de vínculos entre pobladores y jóvenes voluntarios, mediante la participación y la organización de las personas, con el propósito de generar sujetos activos de su propio desarrollo.

Nuestro origen se remonta a 1993, año en que estudiantes secundarios del colegio Saint George's, con la inquietud de generar acciones sociales de largo plazo, desarrollaron iniciativas de trabajo con pobladores de microcampamentos. En 1998 se crea la **Fundación Trabajo en la Calle**, la que desde entonces ha intervenido en más de 13 microcampamentos en diversas comunas de la R.M, logrando, en un trabajo conjunto con los pobladores, que más de 200 familias hayan obtenido su vivienda propia.

Nuestra labor descansa en el trabajo solidario de jóvenes voluntarios, así como en la confianza en los medios y la motivación de cada persona por salir adelante. Nuestra propuesta es **Cambiar el Chile Invisible**, que significa generar confianza, oportunidades y esperanza en las familias de microcampamentos del gran Santiago, promoviendo ciudadanos protagonistas en la construcción de un Chile justo, solidario e integrado.



Estructura de la Fundación Trabajo en la Calle

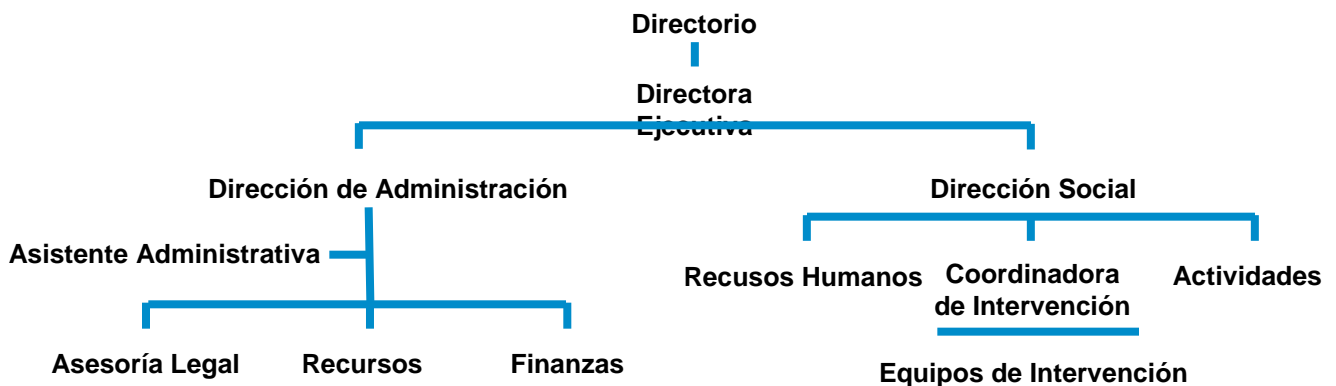
Durante el año 2008 la Fundación Trabajo en la Calle mantuvo la misma estructura interna que operó el año 2007. La estructura está compuesta por un directorio que se reúne en los Consejos Directivos, el Equipo Ejecutivo y el Equipo de Voluntarios.

El directorio tiene la función de velar por el cumplimiento de la planificación anual, apoyando y guiando la gestión del equipo ejecutivo.

Actualmente el directorio está compuesto por las siguientes personas:

- Soledad De Gregorio, presidenta
- Javiera Trebilcock, directora
- Marcela Pubill, directora
- Felipe Fredes, director
- Rodrigo Campero, director
- Francisca Pacheco, directora
- Alejandra Rojo, directora

Organigrama Equipo Ejecutivo



Misión Fundación Trabajo en la Calle

Desde nuestra creación hemos trabajado con las familias de micro-campamentos de Santiago a través del trabajo semanal de equipos de voluntarios. Los ejes de nuestra intervención son: organización comunitaria, fomento del ahorro e inserción en redes. Es un trabajo a largo plazo en el cual trabajamos con las personas con el objetivo de que desarrollen las capacidades necesarias para poder organizarse, insertarse en sus redes, y salir adelante a pesar de las condiciones negativas en las que se encuentren. Se realiza por medio de un proceso de vinculación, organización comunitaria, concientización y capacitación, de manera que los pobladores sean los protagonistas de su propio cambio, facilitado así su desarrollo personal.

Nuestra misión es: *Generar confianza, oportunidades y esperanza en las familias de micro campamentos del gran Santiago, acompañando y apoyando el proceso de obtención de vivienda. Se realiza a través de la creación de vínculos entre pobladores y jóvenes voluntarios, mediante la participación y la organización de las personas, con el propósito de generar sujetos activos de su propio desarrollo.*

Nuestros Proyectos

En la actualidad nuestra Fundación está presente en 6 comunas de la capital, por medio del trabajo de más de 50 voluntarios y el apoyo económico de más de 130 socios a través de dos programas.

- a. *Programa de Intervención en Microcampamentos:* Apoya la organización de los pobladores en el proceso de obtención de viviendas definitivas, a través de actividades como la organización, la activación de redes y el fomento del ahorro.
Durante 2008 Este programa se implementa en 5 campamentos de la capital a través del trabajo semanal de equipos de entre 3 y 6 jóvenes voluntarios cuyas edades fluctúan entre los 19 y los 25 años.
- b. *Programa de Juntas de Vecinos Infantiles:* Amplía los espacios de participación infantil, promoviendo el desarrollo de habilidades y prácticas de organización por medio de actividades lúdicas y recreativas. Este programa se lleva a cabo en tres comunas, Puente Alto, La Florida y Estación Central. Asisten semanalmente equipos de entre 3 y 7 jóvenes voluntarios y trabajan con cerca de 20 niños(as) de entre 5 y 13 años de edad.



Trabajo Actual

En términos del perfeccionamiento de nuestro quehacer durante el año 2008 se invirtió un importante cúmulo de recursos humanos y monetarios en la sistematización del perfil de los sujetos beneficiarios de nuestra intervención (familias y habitantes de pequeños asentamientos precarios urbanos), del contexto psicosocial y comunitario en el que están inmersos, y de las características de nuestro trabajo.

En paralelo se implementaron diversos procesos de control y seguimiento del trabajo realizado, que permiten a la fecha tener un panorama actualizado, claro y confiable de la situación que enfrenta cada territorio, lo que supone una mejor capacidad de respuesta por parte de nuestros equipos. Así mismo, se implementó un sistema de evaluación de gestión que permite una estimación de la calidad de nuestro trabajo, de nuestras fortalezas y falencias, en las cuales debemos mejorar.

Con el objeto de fortalecer el trabajo que sistemáticamente realizan los voluntarios en cada lugar de intervención, es que durante el 2008 el equipo del área social se abocó a una revisión, evaluación y mejora del plan de intervención. De este modo se trabajó en la definición de los lineamientos generales de la intervención, a través del documento "Plan de Intervención 2008 Fundación Trabajo en la Calle".

En términos generales, durante el período 2008 se implementaron diversas acciones destinadas a continuar con los procesos de consolidación y ordenamiento de la gestión de la Fundación, especialmente en lo relativo a la obtención de fondos, los sistemas financieros y la comunicación institucional. Por esto, se canalizaron todos los recursos hacia la creación de plataformas de apoyo, supervisión y seguimiento constante y sostenido.



Lugares de Intervención

Durante el año 2008 trabajamos con 5 grupos:

- Microcampamento Condominio Buzeta, de Estación Central (6 familias)
- Microcampamento Cuatro Canchas, de Peñalolén. (12 familias)
- Campamento Quebrada de Macul Ex Esperanza II, de La Florida (45 familias)
- Villa Antumapu, familias erradicadas de Mapu-mahuida, de Renca (10 familias)
- Villa Don Vicente, de Puente Alto. (32 familias erradicadas de Punitaqui y Esperanza II de La Florida)

Descripción de la Intervención

A continuación se describen los territorios intervenidos durante el año 2008, con las respectivas actividades realizadas, logros y fracasos.

Condominio Buzeta (ex Amengual)

Ubicado en la comuna de Estación Central está conformado por 6 familias. La planificación del año 2008 se orientó hacia el desarrollo de estrategias de motivación de los pobladores en torno al ahorro y postulación a los proyectos de vivienda. Una de las actividades realizadas fue la participación de los pobladores en la Feria de las Pulgas del colegio Saint George actividad que permitió la generación de ahorro para las familias. Un importante logro alcanzado es la postulación individual de algunos pobladores a proyectos de vivienda.

Debido a las características de las familias del microcampamento, el trabajo fue fundamentalmente un trabajo caso a caso, fortaleciendo así el lazo de los voluntarios con el grupo de pobladores.

Se continúa desarrollando un trabajo en red con las instancias institucionales en materia de acceso a la salud y vivienda social y derechos de la infancia.

Quebrada de Macul

Ubicado en la comuna de La Florida está conformado por 45 familias. Durante el 2008 se trabajó coordinadamente con voluntarios de Un Techo para Chile, en términos de la habilitación social de los pobladores inscritos en el proyecto de vivienda: "Unión, Fuerza y Paz". Los voluntarios de Fundación Trabajo en la Calle orientaron su trabajo en torno al fortalecimiento del trabajo comunitario y a la temática de ahorro, a través de la realización de actividades de recaudación de fondos y la participación en la Feria de las Pulgas del Colegio Saint George.

Adicionalmente hemos apoyado la conformación de redes y lazos con los vecinos y la orientación en términos de apoyos y recursos para la vivienda y el mejoramiento de las relaciones institucionales y entre organizaciones del barrio en el que se encuentran insertas las familias.

Del mismo modo, se continuó el trabajo realizado con los niños del campamento en términos de la promoción de espacios de esparcimiento, juego y aprendizaje orientado a la formación de una agrupación infantil bajo la denominación "Junta de Vecinos Infantil". Este trabajo ha continuado y se mantiene activo.

(continuación) Descripción de la Intervención

Cuatro Canchas

Ubicado en la comuna de Peñalolén el microcampamento está conformado por 12 familias, las cuales pertenecieron anteriormente al campamento El Galpón.

Las actividades desarrolladas durante el año tuvieron relación directa con el ahorro para la vivienda, tanto en el microcampamento y externas, como la Feria de las Pulgas organizada por el colegio Saint George. Se continuó con la coordinación municipal para llevar a buen término la postulación de las familias al proyecto de vivienda gestionado por éste.

Durante el año 2008 se concretó el recambio de equipo de voluntarios que trabaja directamente con las familias, realizándose el traspaso e inducción de este nuevo equipo. Su trabajo continuó orientado a dar seguimiento al proyecto habitacional y a incrementar los ahorros de las familias interesadas en la obtención de viviendas, sin perder de vista el desarrollo de una organización activa, coordinada y representativa de los pobladores frente a las redes locales.

Villa Anumalal

Ubicado en la comuna de Renca durante el año 2008 se trabajó con 10 familias que fueron erradicadas del microcampamento Mapu-mahuida. Luego de la radicación de las familias durante el 2008 el trabajo realizado con las familias disminuyó en intensidad y se abocó al contacto y apoyo en la adaptación a la nueva casa. Fundamentalmente los esfuerzos se concentraron en contacto con las nuevas redes institucionales y con Un Techo para Chile

de manera de coordinar el trabajo de post-erradicación.

Villa Don Vicente

Ubicado en la comuna de Puente Alto durante el año 2008 se trabajó con los niños de las familias erradicadas. Durante este año, el trabajo realizado con las familias se orientó en dos ámbitos: trabajo con niños y seguimiento del trabajo con adultos.

El primero, bajo el proyecto "junta de vecinos infantil" se abocó a la promoción de espacios de esparcimiento, juego y aprendizaje. Destaca la actividad de fin de año organizada por los niños, pues gracias a su esfuerzo coordinado y el apoyo de los voluntarios de la Fundación lograron visitar el Museo Interactivo Mirador (MIM). En tanto, el trabajo con adultos se

concentró en el contacto y apoyo en la adaptación a la nueva casa.

INFORMACIÓN FINANCIERA

Fuentes de Recursos

La Fundación Trabajo en la Calle obtuvo sus recursos financieros principalmente del aporte mensual de los socios, y de las ganancias de la Cena Pan y Sopa. También hubo otras formas puntuales que generaron financiamiento.

Empresas

Durante este año, algunas empresas colaboraron con la Fundación por medio de Donaciones, descuentos o financiando ciertas actividades. El principal aporte del año 2008 provino del Banco de Chile, quienes traspasaron \$2.000.000.-, que fueron utilizados para financiar el arriendo de Espacio Kennedy para la Cena Pan y Sopa y parte de las cenas de Navidad en campamentos. Junto a estos aportes, más de 48 otras empresas facilitaron productos para la realización de la Cena Pan y Sopa, no podemos dejar de mencionar el aporte de Falabella, Grylan, Audiomúsica, Nestlé y CCU.

Durante el año 2008 se presentaron algunas donaciones especiales en eventos específicos. En Abril la empresa Adidas nos donó \$1.000.000 durante la Maratón Santiago 2008 y la empresa Reebok nos donó \$200.000 durante la Corrida Reebok 12km.

Socios

A continuación se presentan los datos de los socios existentes en la “Fundación Trabajo en la Calle” al iniciarse el año 2008:

Tipo de Convenio	Nº de Socios	Cantidad Aporte \$
Descuento de Cta. Corriente	95	749.500
Descuento Tarjeta de Crédito	23	217.175
Recaudación a Domicilio	02	69.000
Total	120	1.035.675

En la Cena Pan y Sopa 2008 se inscribieron nuevos socios, con lo que logramos un aumento en los montos de aporte. Sin embargo, la mayor parte de esos convenios sólo comenzaron a regir en Enero de 2009, por lo que su impacto aún no se registra. A continuación se entregan los resultados del número de socios y los montos de aporte al 31 de diciembre del 2008:



Tipo de Convenio	Nº de Socios	Cantidad Aporte \$
Descuento de Cta. Corriente	105	922.000
Descuento Tarjeta de Crédito	22	245.868
Recaudación a Domicilio	03	128.000
<hr/>		
Total	130	1.295.868

En comparación se puede observar que se obtuvo un aumento de financiamiento vía socios cercanos al 25%. Es relevante mencionar que esta fuente de financiamiento tiene ciertas características de inestabilidad, dadas principalmente por los rechazos de los mandatos en el sistema financiero de cobro, cambios de banco o anulaciones de aporte. Este factor hace que el total recaudado mensualmente bajo este concepto cambie de un mes a otro, presentando un promedio cercano a \$1.000.000.

De los datos presentados hay que mencionar que la gran mayoría de esos están en la modalidad de pago mensual, sin embargo existen algunos casos donde los aportes se realizan bimensualmente, trimensualmente, semestralmente o una vez al año.

Cena Pan y Sopa

La Cena Pan y Sopa 2008 se realizó el día 11 de Noviembre en el Espacio Kennedy. El evento se realizó bajo nuestro slogan "Ayúdanos a Cambiar el Chile Invisible". Los objetivos del eventos eran: generar un espacio de reunión entre socios, colaboradores y voluntarios para dar a conocer los logros del año 2008 y los desafíos para el 2009; inscribir nuevos socios; y recaudar fondos. Los tres objetivos se cumplieron.

El equipo organizador estuvo compuesto por Francisca Pacheco y Soledad De Gregorio, como organizadoras responsables de la Cena.

El evento fue animado por Fernando Godoy y Victoria De Gregorio, voluntaria de la institución. Se presentaron las bandas musicales Los Míticos del Ritmo y El Descueve. En auspicios, se contó con el apoyo de Banco de Chile.

Estados Financieros

Balance General comprendido entre el 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2008, en el anexo.



Voluntariado

Durante el año 2008 participaron en total 64 jóvenes como voluntarios de proyectos de la Fundación. No todos ellos se incorporaron como voluntarios permanentes en el trabajo en campamentos, sino que cumplieron diversas funciones que a continuación se detallan, por lo que la suma es superior al total de voluntarios. Vale la pena destacar además durante el año hubo recambio de equipos, por lo que otros han entrado en su reemplazo. Los voluntarios que dejaron el trabajo en campamento pasaron a formar parte del equipo de administración y gestión interna.

Actividad	Número de Voluntarios
Proyecto de Intervención en Campamentos	20
Proyecto Niños	9
Voluntarios de apoyo actividades	30
Voluntarios de apoyo Cena, atendiendo las mesas	80
Administración y Gestión Interna	5
total	144

Al igual que en años anteriores, durante el 2008 también se estimuló la creación de grupos de voluntarios que trabajaran en la organización de actividades y desarrollaran proyectos específicos. Es así como varios de los voluntarios, además de cumplir sus funciones regulares de trabajo en los campamentos y villas, se integraron a proyectos para apoyar la capacitación de otros voluntarios, creación de metodologías de intervención, organización de actividades, etc.



Comunicaciones

En términos de comunicaciones externas, se generó un boletín a socios, que se emitió semestralmente, presentando los avances de la Fundación.

Durante el año 2008 la Fundación tuvo diversas apariciones en prensa, entre ellas:

- entrevista al coordinador de intervención en Septiembre para Publimetro
- entrevista a la Coordinadora de Intervención en Octubre
- nota en El Mercurio por la firma de un acuerdo de trabajo con el portal ayudando.com, en Agosto
- en Noviembre, aparición de la Cena Pan y Sopa en las páginas sociales de la revista Cosas y Diario La Tercera

Relaciones Institucionales

Durante el año 2008 se mantuvieron las distintas relaciones de cooperación con otras organizaciones continuando con el enfoque organizacional hacia una estrategia de trabajo en red para abordar el problema de vivienda y de pobreza urbana. Especial relevancia tiene nuestra participación en la Comunidad de Organizaciones Solidarias, red amplia de instituciones vinculadas al trabajo solidario. En ella formamos parte de la mesa de trabajo de vivienda y de la comisión de transparencia. En paralelo hemos continuado nuestra participación en la Red Nacional de Organizaciones de Voluntariado, el “Observatorio de Vivienda y Ciudad”, y la red de voluntariado “En Todo Amar y Servir”. Adicionalmente, se firmó un acuerdo de trabajo con el portal de voluntariado ayudando.com



